Исключительные права на программное обеспечение и документацию принадлежат ГК «Все Для Магазина»

Руководство Администратора.

- 1. Инсталляция программы
- 2. Создание резервной кассы
- 3. Настройка программы синхронизации
- 4. Резервное копирование программы
- 5. Настройка торгового оборудования
- 5.1Настройка ККТ штрих
- 5.2 Настройка ККТ АТОЛ
- 5.3 Настройка Меркурий ФР
- 5.4 Подключение дополнительного фискального регистратора
- 5.5 Работа с интегрированным банковским терминалом Сбербанк
- 5.6 Настройка весов с печатью этикеток и без печати этикеток.
- 5.7 Настройка банковского терминала.
- 5.8 Настройка терминала сбора данных
- 5.9 Настройка сканера Штрих-кодов
- 6. Комплекты документов
- 7. Добавление инструментов пользователя
- 8. Быстрый вход
- 9. Закрытие периода
- 10. Блокировка программы
- 11. Отчеты прочие
- 12. Создание и редактирование прав пользователей
- 13. Меню Прочие
- 14. Меню Сервис
- 15. Создание вкладок в журнале накладных
- 16. Групповая замена реквизитов

- 17. Настройка для работы с ЕГАИС
- 18. Ошибки и их решение

19. Новости

Сообщение об ошибке

Если Вы обнаружили ошибку в документации, либо в ИС «Торговый дом», сообщите нам о ней с подробным комментарием, на наш e-mail <u>retail@vdm45.ru</u>, укажите адрес страницы, на которой обнаружена ошибка. Заранее большое спасибо!

1 Инсталляция программы и первый запуск

Для запуска установки программы необходимо запустить файл **th_setup.exe**, после чего появится запустится мастер установки программы «Торговый дом».



Необходимо внимательно прочитать условия Лицензионного соглашения и выбрать соответствующий пункт для продолжения установки либо для отмены, после нажать кнопку Далее

Пожалуйста, прочтите следующую ва продолжить.	ажную информацию перед тем, как	ē
Пожалуйста, прочтите следующее Ли принять условия этого соглашения пе	цензионное Соглашение. Вы должны ред тем, как продолжить.	
4. Программный продукт может свобо виде, в котором он изначально поста 5. Дизассемблирование и изменение к также текстов прилагаемой документ за исключением предусмотренных де страны, на территории которой испол дизассемблированного и / или измене 6. Устанавливая и используя програм условиями данного лицензионного со (С) 1996-2012 ГК "Всё Для Магазина"	одно распространяться лишь в том влялся (в виде установочного пакета) сода скомпилированного продукта, а гации запрещается с любыми целями, йствующим законодательством пьзуется продукт. Распространение нного продукта запрещается. мный продукт, Вы соглашаетесь с глашения.	
I		
 Я принимаю условия соглашения 		

Далее необходимо ознакомиться с информацией о требованиях к системе. После нажать кнопку Далее

🖥 Установка — ИС Торговый дом	_ 🗆 🗙
Информация Пожалуйста, прочитайте следующую важную информацию перед тем, как продолжить.	
Когда Вы будете готовы продолжить установку, нажмите «Далее».	
Системные требования:	_
Следующие аппаратные и программные ресурны необходимы для работы программы.	
1.Intel Pentium процессор или подобный, 400 MHz или выше 2.Windows 2000, Windows XP, Windows Vista 3.По крайней мере 64 MB доступной оперативной памяти (РАМ) (256 MB рекомендуется) 4.По крайней мере 100 MB доступного места на жестком диске 5.любая версия Microsof Excel , кроме Starter 6.Архиватор WinRar или FreeArc	
< Назад Далее > О	тмена

🚰 Установка — ИС Торговый дом 📃 🗆 🗙
Выбор папки установки В какую папку Вы хотите установить ИС Торговый дом?
Программа установит ИС Торговый дом в следующую папку.
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор».
c:\tr_house O63op
Требуется как минимум 42,0 Мb свободного дискового пространства.
< Назад Далее > Отмена

Далее нужно при необходимости указать каталог установки, если требуется его изменить, (рекомендуется устанавливать на отдельный раздел жесткого диска, где не установлена OC, например D:\) после нажать кнопку Далее

🚏 Установка — ИС Торговый дом
Выберите папку в меню «Пуск» Где программа установки должна создать ярлыки?
Программа создаст ярлыки в следующей папке меню «Пуск».
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если Вы хотите выбрать другую папку, нажмите «Обзор».
ИС Торговый дом. Обзор
Не создавать папку в меню «Пуск»
< Назад Далее > Отмена

Далее необходимо поставить галочку или оставить по умолчанию для добавления соответствующих пунктов в меню Пуск, после нажать кнопку Далее

🕞 Установка — ИС Торговый дом		_ 🗆 🗙
Выберите дополнительные задачи Какие дополнительные задачи необх	одимо выполнить?	
Выберите дополнительные задачи, к установке ИС Торговый дом, после эт	оторые должны выполниться при гого нажмите «Далее»:	
Дополнительные значки:		
🗖 Создать значок на Рабочем стол	3	
	< Назад Далее >	Отмена

Для добавления ярлыка на рабочий стол нужно поставить галочку, после нажать кнопку Далее.

🔂 Установка — ИС Торговый дом	_ 🗆 X
Всё готово к установке Программа установки готова начать установку ИС Торговый дом на Ваш компьютер.	
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если Вы хоти просмотреть или изменить опции установки.	те
Папка установки: c:\tr_house	4
Папка в меню «Пуск»: ИС Торговый дом	
	Ţ
₹	
< Назад Установить	Отмена

Для запуска процесса установки нужно на кнопку Установить.

🚰 Установка — ИС Торговый дом	
Информация Пожалуйста прочитайте следующую важную информацию перед тем, как продолжить.	
Когда Вы будете готовы продолжить установку, нажмите «Далее».	
Первый запуск программы должен быть выполнен под учетной записью с правами администратора.	
Имена пользователей:	
Менеджер - пароль: 12345 Продавец - пароль: 12345	
Далее >	



По завершению установки нажать кнопку Завершить. Для отмены запуска программы нужно снять галочку Запустить ИС Торговый дом

После установки необходимо запустить файл из каталога с программой winsklad.exe.

Первый запуск программы должен осуществляться под пользователем с правами администратора.

Для работы пользователей с ограниченными правами необходимо создать папку Windows в директории (C:\ Documents and Settings\Kaccup\<u>WINDOWS</u>)

В папку эту Windows должны быть скопированы файлы winsklad.ini, win.ini, mercmsk.ini (если подключен фискальный регистратор «Меркурий»)

После запуска программы необходимо в пункте меню **Прочее** выбрать пункт **Создать ярлык на рабочем столе** после этой операции на рабочем столе появится ярлык.

В свойствах ярлыка необходимо указать рабочий каталог если его нет создать его (**D:\User\Kassir**), для каждого нового пользователя (если используется сетевая версия программы).

2 Создание резервной кассы

Для создания резервной кассы необходимо открыть общий доступ к папке с программой Торговый дом,

На компьютере где будет расположена резервная касса в адресной строке прописываем путь к компьютеру на котором открыт общий доступ к папке с программой Торговый дом. Пример (<u>\\192.168.1.1\tr_house</u> или \\server\tr_house) запускаем WINSKLAD.EXE под именем Менеджера или Администратора

в пункте меню Сервис выбрать создать резервную кассу.

📱 Создание Резервной кассы	
Из	Указать диск где будет расположатся
	резервная касса
Создать Отмена	

Нажав кнопку напротив строки *B*, необходимо Указать диск где будет расположена резервная касса, после чего нажать кнопку **Создать**.

В	ЭССЫ	
Создать Отмен	Выбор каталога для копирования Выберите каталог Новый том (С:)	× N N N N N N N N N N N N N

(На компьютере на котором создается резервная касса, должна появиться папка Tr_house с программой, нужно открыть общий доступ к этой папке).

Перейти на основном компьютере в меню настройка - настройка программы во вкладке Супермаркет1 прописать путь к резервной кассе Пример: \\192.168.1.2\c\tr_house

🖀 Торговый Дом ,Версия: 13.2.143 , лицензий 1 💷 💷	X
Отчеты Журналы Справочники Настройка Действия Подбор Прочее Сервис Правка Окна	
Image: Market A Image: Market A Market A Image: Market A	
За Настройка программы	—
Реквизиты Реквизиты Документы Установки Супермарки Супермарки DBC Реквизиты Реквизиты Контроль р Филиал Глоб конста Резерв. кол Лок конста Логи Лок	онстант
✓ Подключен Фискальный регистратор Plugin ридера Имя класса ФР ? Пароль админа ФР 30 Plugin скидок Не фискализирован Время скидок Разделять доступ Округ скидок Печать без настройки Пароль Печать Комплекта Пароль ✓ Подключен Сканер штрих кода Октивнит	
Префикс ! Суффикс ! Суффикс ! Слисок резервны: (1)1192.168.1.1\dtr_hause	A

Если все настроено правильно, то в правом нижнем углу экрана на компьютере, где расположена резервная касса, будет отображаться индикатор «светофор» и будет гореть зеленый свет.



В случае неправильной настройки, программа выдаст сообщение **ошибка синхронизации** и «Светофор» горит красным светом.



- Проверить работает ли сеть между компьютерами
- Проверить правильно ли прописан путь к резервной кассе

После использования резервной кассы необходимо передать данные в основную кассу

Для этого на основном компьютере переходим в меню Отчеты – отчеты прочее -Прием данных с резервных касс и в нижнем левом углу программы ОТЧЕТ

Важно! При приеме данных с резервных касс, программы на кассах должны быть закрыты!!!

Прием данных с резервных касс

Отчеты, Отчеты прочее, прием данных с резервных касс для приема нажать кнопку отчет

🖀 Прием данных с резервных касс - Торговый Дом ,Верс	ия: 13.2.143 , л
🗵 Отчеты Журналы Справочники Настройка Де	йствия Подб
📑 🛱 Ценники	
🖳 🧮 Прайс-лист	
💵 Штрих-коды	
Статистика и аналитика	
Отчеты прочие	
И Оборотно-сальдовая ведомость (кол-во)	
О Отчеты по партнерам	•
О Остатки	•
Д Движение товара	
О Акт сверки	
О 🐜 Анализ продаж	
Р. Касса и Банк	
О 🗐 Сменный отчет кассира	
3; Отчеты для бухгалтерии	•
О 🖽 Отчеты ФР и ПТ	•
О Расчет списания партий товара	•
	_
Реестр документов	
Сервис	
Пересчитать регистр долга	
Прием данных с резервных касс	
Смена пароля администратора торго	02.04.15
Торговое оборудование	02.04.10
Загрузить товары в Весы	02.04.15
Отчет Закрыть (-) Все (-) Текущий Инфо Ярлы	к
ФСтарт Дотчеты	
Отчеты пользователя	

3 Настройка программы синхронизации

Программа синхронизации необходима для загрузки товаров в резервную кассу а также для обновления программы в фоновом режиме, то есть автоматически.

Для настройки синхронизации необходимо запустить файл start_sync.exe после запуска в папке с программой создадутся файлы dir_sync.exe, dir_sync.ini, dir_sync.log

В файле dir_sync.ini нужно указать путь до программы «Торговый дом» например **D:\Tr_house** если **программа Синхронизации** запускается из этого же каталога то Главный каталог указывать необязательно!!!

Синхронизируемый каталог это сетевой путь до программы с резервной кассой. (в сетевых именах не рекомендуется использовать русские буквы и пробелы).

Период синхронизации в минутах рекомендуется указывать в диапазонах от 10-25 мин.

Ярлык файла start_sync.exe необходимо поместить в автозагрузку компьютера (Пуск-Программы-Автозагрузка) после запуска появится значок в трее.

Все программа синхронизации на резервной кассе настроена!!!

Ввод реквизитов предприятия (настройка программы)

В главной программе (D:\Sklad) в пункте меню Настрой нужно выбрать Настройка программы

🔒 Настройка	программы						
Реквизить Реквы	изить Реквизить Документ Ус	ганов	к Супермар	Супермар	DBC	Контроль	Филиал
Наименование	ООО "Торговый дом"						_
Юримя							_
Грузоотправ							
Адрес							
ИНН	450000000	кпп			окп	0	
Телефон							
Банк					БИ	к	
Счет		K/C			PKL	4 [
Руководитель		_	Гл.Бухгал	тер			
Кассир		_	Почт	ra 🗌			
Разрешил		_	Произв	ел			
Сохраниты	, Закрыть			,			1.

В появившемся окне выбрать вкладку Супермаркет1 в поле список резервных касс нужно указать сетевой путь до резервной кассы. (если несколько резервных касс, то пути до них, указываются через запятую).

Настройка внешнего вида

Если требуется изменить фон или выбрать рисунок в меню Прочее пункт Обои,

Фон.

При работе в режиме супермаркета, а также при создании накладных в списке товаров требуется изменять ширину колонок. Для изменения ширины нужно уменьшить окно в которой находятся колонки (Свернуть окно) после чего воспользоваться мышью путем перетаскивания края колонки после чего нужно в главном меню программы **Действия** выбрать пункт **Сохранить колонки (Ctrl+Л)**.Для возврата колонок в первоначальное положение нужно в главном окне программы **Действия** выбрать пункт **Колонки по умолчанию (Ctrl+Г)**.

4 Резервное копирование программы.

- 1. Для настройки Резервного копирования на локальном диске необходимо создать папку например (**BACKUP**).
- 2. Переходим в меню Настройка, Настройка программы вкладка Резервное копирование

🗐 Торговый Д	ом ,Верс	ия: 14.6.39	15 , лице	нзий 1											, e X
Отчеты Журн	алы Сі	правочни	ки На	стройка	Действи	я Подбо	р Проче	е Сервис	Правка О	кна					
		▼ #4	•	X 🖻 🕻	a 🛛 🕯	× 🗑 🔛	3	Магазин Менедж	ер 🔳 п	26.06.17 онедельник	EN				
🔀 Настройка	програм	имы] J												
Реквизить Рекв	 изиты До	жументі У	становк	и Супери	арі Супер	марі DB	С Рекви	изить Реквизи	ты Контрол	Филиал	Глоб конст	Резерв. ко ј	Пок конст Лок и	онст Логи	ЕГАИС
· ·	1			1		.1	1	1		1		1	1	1	·
3 Имя файла	архива	.rar													
4 Каталог	архива	C:\BACk	KUP												
Прочие к	аталоги		_												
5 Каталог копир	ования	,											No Error 6	Имя Нет 👻	ср Нет 🗸
Дополн ка	талог 1												No Error	Имя Нет 👻	Ср Нет 🖵
Дополн ка	талог 2												No Error	Имя 💌	
Дата выпо	олнения			Про	верять да	ту	дня							Метод сжати	я 3 🔻
г	Тароль														
Сохранить	Закрыть												Создать яр	лык Смотр	реть логи

- 3. В поле Имя файла архива указать имя с расширение.rar (например **BACKUP).rar**)
- 4. Каталог архива: указать место хранения резервной копии папку на локальном диске например: (**BACKUP**)

- 5. Каталог копирования: место, куда нужно разместить копию программы например: (Съемный диск, место в сети), в графе **Имя** поставить значение **ДА**
- 6. Запись резервной копии на Яндекс диск В пустом поле нажать правой кнопкой мыши выбрать Яндекс диск появится путь (YD:\\пользователь;пароль;каталог;10) Пользователь и пароль заменить на свои данные Яндекс диска Пример YD:\\tr_house@yandex.ru;12345;каталог;10 Примечание: если программа требует загрузить CURL.EXE. Сервис Загрузить ... Загрузить CURL.EXE
- 7. В правом нижнем углу экрана нажать Создать ярлык после чего программа создаст ярлык на рабочем столе Резервное копирование
- 8. В левом нижнем углу нажать сохранить.
- 9. Настройка завершена
- 10. Резервное копирование должно осуществляется при закрытой **программе ИС Торговый дом**

Дополнительная настройка

Прочие каталоги: указать каталоги, которые необходимо добавить в архив резервной копии

Дополнительный каталог: это место, куда Вам нужно дополнительно разместить копию программы - например: (Съемный диск, Яндекс диск)

Дополнительный каталог 2 : это место куда нужно дополнительно разместить копию программы например: дополнительный (Съемный диск, сетевое хранилище или Яндекс диск)

Поле Дата выполнения – отображает информацию о дате последней архивации.

Проверить дату – устанавливается галочка для проверки наличия созданного архива, поле *Дня* указывается период в количестве дней проверки создания архива (если архив не будет создан, то вход в программу будет невозможен).

Метод сжатия выбирается из выпадающего меню (рекомендуется использовать 2 или 3)

Имя Да - Нет если стоит отметка Да, то программа генерирует новый архив с новым именем, если Нет то программа перезаписывает архив.

No Error – если галочка установлена не выдает ошибку если архив по данному пути создать не возможно.

Кнопка Создать ярлык – создает ярлык запуска Резервное копирование на рабочем столе пользователя.

Кнопка Смотреть логи открывает файл **d_save.log** отображает все процессы и ошибки при резервном копировании.

По завершению настроек выбрать в меню Действия пункт Сохранить (Ctrl+Enter) или нажать кнопку Сохранить.

5 Работа с торговым оборудованием.

Всё торговое оборудование, работа с которым поддерживается в программе «**Торговый дом**», можно разделить на две группы:

- 1. Оборудование на рабочих местах менеджеров (товароведов);
- 2. Оборудование для регистрации продаж (касса).

Программа «**Торговый дом**» осуществляет взаимодействие с торговым оборудованием, используя драйверы торгового оборудования. Далее под словом драйверы понимается только программное обеспечение взаимодействия с торговым оборудованием. Для настройки драйвера используйте руководство по данному оборудованию.

Программа поддерживает драйверы торгового оборудования:

- сканеры штрих-кода;
- карт-ридеры;
- принтеры штрих-кода;
- платежные системы;
- терминалы сбора данных;
- фискальные регистраторы (чековые принтеры);
- Дисплеи покупателя;
- Весы с печатью этикеток.

Подключение торгового оборудования в программе «**Торговый дом**» осуществляется после установки соответствующих драйверов. Для добавления оборудования в программе

нужно в главном меню программы Справочники выбрать пункт Торговое оборудование. В данном справочнике подключаются следующие типы устройств:

- Фискальные регистраторы (Чековые принтеры);
- Электронные весы;
- Бонусная система;
- Платежная система;
- Дисплей покупателя;
- Терминал сбора данных.

🗋 🖻 🛥 🗙 🕱 📭	•		По умолчанию	-
🖃 🔄 Торговое оборудої		Наименование	Владелец	4
🗄 💼 Принтеры чекої	Г	Терминалы сбора данных		
🗄 💼 Терминалы сбо		Cipher 800		
🗄 🗁 Торговые весы		Торговые весы		
весы		Колбасы - сыры		
" (≣) Весы∠		Фасовка		
		Принтеры чеков		_
		1		_
		Феликс-РК		_
	E	заглушка		_
	E	Весы		_
	Ľ	весы2		_
	-			_
	-			
	⊢			
	-			_
	L			
	H			
	-			
				-
	┛			•
Создать Копия Изменить 3	/дал	ить Закрыть Отбор Накладная Настройка Настр	пакет По умолчанию	

Для добавления нового устройства нужно нажать кнопку Создать в главном меню программы Действия пункт Создать(Insert). Во вкладке Данные в поле *Наименование* необходимо ввести название или марку подключаемого устройства.

	Данные	Параметры
Наименование	Феликс-РК	
Назначение		
-		
Партнер		
Договор		
		id bi
		M 4
Сохрани	ТЕ Закрыть	

После этого нужно перейти на вкладку *Параметры*. В выпадающем списке *Тип* нужно выбрать тип подключенного устройства, а в выпадающем списке **Драйвер** нужно выбрать тот драйвер, который использует данное устройство.

Данные	Параметры
	_
Тип Чековый принтер	
Драивер Merk_Incotex]
Номер ЛУ Empty_Fr Shtrih_fr_f	
Merk_MS_K Homep n Felix	
Merk_Incotex Homep pen/Plain_Fr	
🦳 Оборудование отключено	
Сохранить Закрыть	
фСтарт торговое оборудо изменить торгово	

В программе есть возможность работать и без фискального регистратора (чекового принтера)так называемый Эмулятор фискального регистратора. Для этого нужно в списке

драйвер выбрать пункт Empty_Fr.Остальные данные нужно вводить по необходимости. После ввода необходимых данных нажать кнопку Сохранить или в меню Действия пункт Сохранить (Ctrl+Enter). Для отмены Закрыть или в меню Действия пункт Закрыть (Esc).

5.1Настройка ККТ штрих

Существует несколько вариантов настройки Для Online касс

VCOM + Ethernet, COM + Ethernet, RNDIS

VCOM + Ethernet использует интерфейс USB для обмена данными ПК и ККТ.

Ethernet для передачи данных через Internet

СОМ+ Ethernet использует интерфейс СОМ-порт для обмена данными ПК и ККТ.

Ethernet для передачи данных через Internet

RNDIS Использует USB интерфейс для обмена данными с ПК и отправки данных через Internet

Примечание: Для работы в терминальной сессии возможно использовать только VCOM + Ethernet, COM+ Ethernet

СОМ-порт

После подключения ККТ к ПК нужно выполнить несколько операций.

1) Запустить утилиту «Тест драйвера ФР» и нажать кнопку «Настройка свойств».

🏈 Тест драйвера FR 4.13.	0.541	- • ×	
Файл Язык Справка			
01. Состояние	Запросы Полное состояние		
02. Регистрация		Ллинный запрос	
03. Отчеты		Hanna and a strike a	
04. Печать текста		Краткий запрос	
05. Печать графики	5. Печать графики		
06. ПД 07. Параметры истройств	6. ПД 7. Параметры устройств		
08. Сервис	-	Описания ошибок	
09. ЭКЛЗ 10. МФП		Версия драйвера	
11. ФН		Сбросить состояние	
12. Купюроприемник		Таблицы	
13. MasterPay-К 14. Модем		Заводской номер	
15. Прочее			
Резильтат:	Пароль: 30	[]	
Передано:	Врема	Настройка свойств	
Принято:	Оператор:	Закрыты	

🍏 Тест драйвер (войства	×	
Файл Язык 01. Состояние	Драйвер ФР		
02. Регистраци	Логические устройства	Проверка связи	Длинный запрос
03. Отчеты 04. Печать теко	№ 1 Устройство №1	Параметры обмена	Краткий запрос
05. Печать граф	Пароль сист. администратора: 30	Поиск оборудования	Параметры устройства
06. ПД 07. Параметры	Подключение: Локально Протокол обмена: Стандартный	Сервис	Параметры модели
08. Сервис	СОМ порт: СОМ 25	Таблицы	Описания ошибок
09. ЭКЛЗ 10. МФП	Скорость: 115200	Дополнит. параметры	Версия драйвера
11. ФН	таимаут: 13000	О драйвере	Сбросить состояние
12. Купюроприе 13. MasterPay-K			Таблицы
14. Модем			Заводской номер
15. Прочее			
	Пароль: 30		
	Модель: Автоопределение Код ошибки:		
Результат:		-	Настройка свойств
Передано:			Закрыть
Принято:		ОК Отмена Применить	

2) Затем выполнить поиск подключенной ККТ нажав кнопку «Поиск оборудования»

У Тест драйвера Свойства	x	- • ×
Файл Язык Сп		
01. Состояние Драйвер ФР	нати	CashControl
02. Регистрация Логические устройства Проверка се	аязи	Тест
03. Отчеты № 1. Устройство №1 🛫		
04. Печать тек С Поиск оборудования	X	
05. Печать гра	7 1	
06. П.Д. Порт Скорость Название	🔎 Начать	Передать
07. Параметры 🔽 ССМ1		Передать
08. Сервис СОМ4	Остановить	
09. ЭКЛЗ		
10. МФП		Пинг
11. ФН		
12. Купюроприк		*
13. MasterPay-N	Настроика	
14. модем 15. Прочее	🛯 ОК	
	💥 Отмена	
Ľ		
Код ошибки:	цержи	
Результат: (0) Оц		
Передано: 02 0F		проика своиств
Принято: 02107 Отмена	Применить	Закрыть

3) В открывшемся окне инициировать поиск нажав на кнопку «Начать».

4) Если связь с устройством есть, то по окончании поиска результат будет выведен в окне поиска. Далее следует закрыть поиск.

юйства			x		
Драйвер ФР	н-		іелар	русь	
Погические устройства		Проверка связи	П	Іродажа	Возврат продажи
Nº 1 Устройство №1		n		-	Порат покупки
Пароль с	орудования				×
Подключе Порт	Скорость Название			🔎 Начать	Зыплата
Протокол	2400 не найдено				но надбавки
	115200 РИТЕЙЛ-014	0			ИБ
Скорость:					рно скидки
Таймаут:					крыть чек
					нулировать
				🛞 Настройк	а Гудок
				🛷 ок	отмена чека
					илжить печать
Паролы				💥 Отмена	
Модель			1 101	-	
Код ошибки:			-		_
				30	Настройка свойств
			[[Пастроика своиств
	ОК	Отмена Примен	ить ор:		Закрыты

5) В окне «Свойства Драйвера ФР» введите параметры, которые были получены при поиске оборудования, и нажмите кнопку «Проверка связи». Результат отобразится в поле «Код ошибки» в виде модели устройства и его заводского номера

юйства		X	Ŋ	
Драйвер ФР			[еларусь]	
—Логические устро	йства	Проверка связи	Продажа	Возврат продажи
Nº 1 Устройство I	√²1	Параметры обмена	Покупка	Возврат покупки
Пароль сист. адми	инистратора: 30	Поиск оборудования	Сторно	Подытог чека
Подключение:	Локально		Внесение	Выплата
Протокол обмена:	Стандартный 💌	Сервис	Наябарка	Сторно наябаек
СОМ порт:	COM 4 🗾	Таблицы	Силана	Сторно надоавки
Скорость:	115200	Дополнит, параметры	Скидка	сторно скидки
Гаймаут:	3000	О драйвере	Открыть чек	Закрыть чек
			ечать копии чека	Аннулировать
			Тродажа (Точно)	Гудок
			акр. чека с КПК	Адм. отмена чек
			закцизн. операция	Продолжить печа
Пароль: 30			акрыть чек расш.	
Модель: Авто	определение			
Код ошибки: РИТЕ	ил-о1Ф № 345678			
			30	Настройка свойст
	ОК	Отмена Применить		Закрыты

USB-COM

Для включения передачи данных по VCOM необходимо в таблице 21 пункт 9 поставить

(0) отключить передачу по RNDIS и установить драйвер VCOM

🦓 Сетевь	🖇 Сетевые интерфейсы				
Поле	Название	Значение			
1	Режим ррр	0			
2	Режим обмена с офд	1			
3	Запуск tcp-сервера	1			
4	Порт tcp-сервера	7778			
5	Наличие wifi	0			
6	Использовать wifi	1			
7	Wifi ssid				
8	Wifi passphrase				
9	Rndis	1			

Далее использовать настройку СОМ-порт

Настройка Ethernet

🎯 Дополнительные параметри	ы		X
01. Лог	Активировано Передача данных включена		
02. Cash Control			
03. Блокировка	Сервер	Включиль передачи данных	ÁKTURUSUDORATI-
04. Таймауты	Порт: 7878	оключито передату данных	
05. Оплата связи	🔽 Вести лог	Выключить передачу данных	Деактивизировать
06. Лицензии	🔲 Логировать только ошибки		
07. Повтор команд			
08. Отрезка	Профили ККТ:		
09. Подключение	KKT1	• +	-
10. Запрос состояния	Профиль ККТ		
11. Сохранение настроек			
12. Отчеты			
13. Перевод сообщений	Адрес сервера ОФД:		итать из ККТ
14. Штрихкод	Порт сервера ОФД: 0		
15. Язык	Таймаут чтения из ККТ, мс :	15000	
16. Поиск	Таймаут подключения к ОФД, мо	: 25000	
17. Описание ошибок	Таймаут чтения из ОФД, мс:	25000	
18. Файл чека		,	
19. Облачная касса	Адрес RNDIS-адаптера:	Ong	ределить адрес
20. Электронный отчет			
21. XML файл чека			
22. БД чеков	Применить изменения		
23. Тестов. передача в ОФД			
24. Настройка RNDIS/0ФД			
По умолчанию			ОК Отмена

Указать IP адрес ККТ

Указать адрес сервера ОФД

Указать Порт сервера ОФД

Нажать записать в ККТ

Проверить в таб. №20 «Статус обмена ФН». Для просмотра лога необходимо открыть указанную таблицу

Драйвер ФР Погические устр	ойства Проверка си	зязи	ва	Сервер печати CashCore	CashControl Tec r
Пароль сист.	ў Таблицы № Название 9 Таблица формата чека	Рядов 17	Поле 4	Открыть	-
Подключение Протокол обм СОМ порт: Скорость: Таймаут:	 Служебная Параметры кодирования qr-кодов Веб-ссылка Параметры термопечати Sdcard status Сервер транзакций Сетевой адрес Региональные настройки Fiscal storage 	1 1 1 1 1 1 1 1	9 3 4 6 18 16 14	Инициализировать Импорт/Экспорт	Передать
Пароль:	13 Параметры офд 20 Статус обмена Φн 21 Сетевые интерфейсы 22 Сетевой адрес wifi 23 Удаленный мониторинг и администрирование 24 Встраиваемая и интернет техника III	1 1 1 1 1	3 9 5 11 8	Закрыть	
Модель: Авт Код ошибки: 0:0	оопределение			Список неподдерживаем	іых команд іка свойств

В случае, когда ККТ передает данные в ОФД, лог (поля с №8 по №17) будет выглядеть следующим образом

Поле	Название	Значение
1	Exchangestate	1
2	Readstate	0
3	Numbermessages	0
4	Numberfirstdocumentqueue	0
5	Datetimefirstdocumentqueue	00.00.00 00:00
6	Last 26h cmd answer code	0
7	Last ofd answer code	0
8	Log0	20:26:15: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS
9	Log1	20:26:15: ІР-адрес установлен, 192.168.137.111
10	Log2	20:26:19: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212
11	Log3	20:27:29: Успешное подключение к серверу ОФД на порт 7790
12	Log4	20:27:29: Отправлено 342 байт в ОФД
13	Log5	20:27:29: Получен ответ ОФД 150 байт
14	Log6	
15	Log7	
16	Log8	
17	Log9	Есть линк

После того, как с ККТ установлена связь необходимо убедиться в том, что ККТ имеет доступ в Internet. Для этого в утилите «Тест драйвера ФР» нужно перейти к пункту «15. Прочее» закладка «Команда», в поле «URL» ввести любой существующий публичный адрес (например: www.yandex.ru или адрес ОФД) и нажать не кнопку «Пинг». Если результат пинга будет равен «0», то это говорит о том, что ККТ имеет доступ в Internet. Любой другой результат говорит о том, что доступа в Internet нет.

Файл Язык Справка		
01. Состояние 02. Регистрация	Проверка связи Связь ЛУ Поиск устройства Сервер Презентер Принтер IBM Команда CashC	печати CashControl ore Тест
03. Отчеты 04. Печать текста 05. Печать графики 06. П.Д 07. Параметры устройсте	Команда, НЕХ: Ответ, НЕХ:	Передать
08. Сервис 09. ЭКЛЗ 10. МФП 11. ФН	URL: www.yandex.ru Результат пинга: 0 Время пинга, мс: 4	Пинг
12. Купюроприемник 13. MasterPay-К 14. Модем 15. Прочее		
	Список нег	» поддерживаемых команд
Результат: (0) Ошибок не	Пароль: 30	Настройка свойств
1ередано: 02 0F FE F2 77	77 77 2E 79 61 6E 64 65 78 2E 72 75 7C Время: 31 мс	- Закрыть

Настройка RNDIS

необходимо в таблице 21 выставить соответствующие параметры:

N≗	Название	Рядов	Поле 🔺	Открыты
9	Таблица формата чека	17	5	
10	Служебная	1	9	Инициализировать
11	Параметры кодирования qr-кодов	1	9	
12	Веб-ссылка	1	3	Импорт/Экспорт
13	Параметры термопечати	1	4	
14	Sdcard status	1	6	
15	Сервер транзакций	1	6	
16	Сетевой адрес	1	18	
17	Региональные настройки	1	18	
18	Fiscal storage	1	14	
19	Параметры офд	1	3	
20	Статус обмена фн	1	17	
21	Сетевые интерфейсы	1	9	
22	Сетевой адрес wifi	1	5	
23	Удаленный мониторинг и администрирование	1	11	
24	Встраиваемая и интернет техника	1	8 🗸	

В поле 2 Режим обмена с офд поставить 1

🧠 Сетевые интерфейсы				
Поле	Название	Значение		
1	Режим ррр	0		
2	Режим обмена с офд	1		
3	Запуск tcp-сервера	1		
4	Порт tcp-сервера	7778		
5	Наличие wifi	0		
6	Использовать wifi	1		
7	Wifi ssid			
8	Wifi passphrase			
9	Rndis	1		

После внесения изменений и закрытия диалоговых окон, перезагружаем ККТ) получаем сетевой интерфейс. По умолчанию, у компьютерного интерфейса адрес 192.168.137.1, а у ККТ - 192.168.137.111. Далее, в "Центре управления сетями и общим доступом" надо вызвать "Изменение параметров адаптера", найти интерфейс, получающий интернет на ПК, зайти в его свойства, и на вкладке "Доступ" поставить галочку в "Разрешить другим пользователям сети использовать подключение к Интернету данного компьютера" (в поле "Подключаемые домашние сети" можно выбрать интерфейс NDIS нашего ККТ):

📱 Ethernet: свойства	×		
Сеть Доступ			
Общий доступ к подключению к Интернету			
Разрешить другим пользователям сети использовать подключение к Интернету данного компьютера			
Подключение домашней сети:			
Ethemet 3			
Разрешить другим пользователям сети управление общим доступом к подключению к Интернету			
<u>Н</u> астройка			
ОК Отмен			
UN UN			

После этого, достаточно в "Настройка свойств" "Теста драйвера FR 4.14" (и выше) указать такие настройки:

Свойства	×
Драйвер ФР Логические устройства № 1 Устройство №1 Пароль сист. администратора: 30 Подключение: ТСР сокет Протокол обмена: Стандартный Адрес: 192.168.137.111 Порт ТСР: 7778 Таймаут: 100	Проверка связи Параметры обмена Поиск оборудования Сервис Таблицы Дополнит. параметры О драйвере
Пароль: 30 Модель: Автоопределение Код ошибки:	
ОК	Отмена Применить

5.2 Настройка ККТ АТОЛ

Подключение ККТ АТОЛ возсожно 2 способами USB-COM И COM

СОМ

После подключения ККТ к ПК нужно выполнить несколько операций.

1) Запустить утилиту «Тест драйвера ККМ» и нажать кнопку «Настройка свойств».

🎲 Тест "Драйвер ККМ" 📃 📼 💌				
ПД Фиск. ПД Картинки Графика Запросы Регистры Сервис			Режим:	
Прогр. ФП/ЭКЛЗ/ЭЖ ЛУ		Данные Ниж. ур. Общее		0-Выбора 🗾
Регистрация Скидки/надбавки/н		налоги Действия Печать		Пароль :
Название:	Чипсы с беконом ЦА	Продажа	Покупка	
Строка:	Строка для печати	Возврат продажи	Возврат покупки	Войти Выйти
Сумма/Процент:	100 3	Аннулир. продажи Аннулир. покупки		Отчёт:
Секция:	1	Сторно Отмена чека		П • ∠•отчет с гашение ▼
Цена/Количество:	5,5 2,345	Новый документ	Открытие чека	
Тип скидки:	Сумма 💌	Оплата	Сторно оплаты	симв/пикс:
Значение скидки:	0	on dia		🔲 Устройство включено
Тип оплаты:	Наличными 🔻	Закр. чека без сдачи	Закр. чека со сдачей	Taŭunio 5000
Надичность:	Не проверять		Открытие смены	Taumagr, Mc. [3000
т		л Печать реквизита		Вкл. с таймаутом
Гип чека:	Продажа			
Остаток/Сдача:	0 0	Печать клише	Печать конца чека	Пастроика своиств
PLU N≌:	1	Внесение нал.	Выплата нал.	
Буферизация:	Выключена 💌			Тестирование
E-mail клиента:		Применить	🔽 Печатать чек	О программе
Результат: (0) Ошибок нет				Закрыть
Параметр: (0) Ошибок в параметрах нет				

🥔 Тест "Драйвер	KKM"				
ПД Фиск, П.П. Картинки Графика Зарросы Регистры Сереис Режику:					
Прогр. Ф	Свойства	бора 💌			
Регистрация	Текущее устройство	»:			
Название:	№1 FPrint-22К, №351193 <u>±</u> Порт:				
Строка:	Компьютер:	пи Выйти			
Сумма/Процент:	Модель: АТОЛ: FPrint-22ПТК / К ▼ Цкорость СОМ-порта:				
Секция:	Пароль доступа 🔽	тчёт с гашение 💌			
Цена/Количество:	Пароль оператора 30	Снять отчёт			
Типскидки:	Расширенный журнал	в О О			
Значение скидки:	Инвертировать состояние денежного	ройство включено			
Тип оплаты:		л. мс: 5000			
Наличность:	Проверка связи Параметры оборудования Поиск оборудования				
Тип чека:	Результат:	л. с таимаутом			
Остаток /Сариа:	0 (Ошибок нет)	ройка свойств			
PLU Nº:	О программе Сервис оборудования				
Буферизация:	Устройство выключено	естирование			
E-mail клиента:	E-mail клиента: ОК Отмена Применить				
Результат: (0) салост пол					
Параметр: (0) Ошибок в параметрах нет					

2) Затем выполнить поиск подключенной ККТ нажав кнопку «Поиск оборудования»

🧊 Тест "Драйвер ККМ"				
ПД Фиск, ПЛ Каптинки Графика Запросы Регистры Серенс	Режим:			
Прогр. ф Свойства	бора 💌			
Регистрация Гекущее устройство Параметры связи	<u> </u>			
Назван Драйвер ККМ 8.14.0.0	X			
Строка: Параметры поиска	війти			
Сумма/ АТОЛ: FPrint-22ПТК / К / ЕНВД				
Секция: ♥ COM1: Serial0 Секция: ♥ 4800	вние 💌			
Цена/К V ТСР/IР (клиент) 9600	ġт			
Типски 14400	0			
Значени 🔽 38400	ключено			
Тип опл				
Найденные устройства				
Модель Порт Скорость/IP Наименование	гом			
	Создать все			
Остатон	К текущему			
PLU Nº:	2			
Буфери	закрыть је			
Е-mail клиента:	PROFESSION AND			
Резильтат: Ореанизация Стина Стрименить				
Параметр: (0) Ошибок в параметрах нет	Закрыть			

3) В открывшемся окне инициировать поиск нажав на кнопку «Поиск».
4) Если связь с устройством есть, то по окончании поиска результат будет выведен в окне Найденные устройства. Далее следует нажать кнопку к текущему и закрыть поиск

🕼 Тест "Драйвер ККМ" 💿 🗉 🖾				
ПД Фиск ПЛ Картинки Графика Запросы Регистры Сервис Прогр. 4 Свойства Регистрация Текущее устройство Параметры связи	Режиму: бора 💌			
Назван Драйвер ККМ 8.14.0.0				
Строка: Параметры поиска АТОЛ: FPrint-22ПТК / К / ЕНВД ▼ 1200 ▼ 57600 ♥ 2400 ▼ 115200 ♥ 2400 ▼ 115200 ♥ 4800 ♥ 4800 ♥ 4800 ♥ 9600 ♥ 14400 ♥ 19200 ♥ 38400 ♥ 38400	Поиск Вние ▼ Ят Слючено			
Налични	Создать			
Модель Порт Скорость/IP Наименование Тип чек ΔТО.0: EPrint COM1 19200 EPrint-22K №351193	том			
Остатон РLU №:	Создать все К текущему Закрыть			
естроиство выключено не				
ОК Отмена Применить	программе			
Результат: (0) Стиноск пот (0) Ошибок в параметрах нет	Закрыть			

5) В окне «Свойства Драйвера ККТ» нажмите кнопку «Проверка связи». Результат отобразится в поле «Результат» в виде модели устройства и его версии

ᡝ Тест "Драйвер	KKM"			
ПД Фиск	ПД Фиск, ПЛ Картинки Графика Запросы Регистры Сереис Режим:			
Прогр. Ф	Свойства	бора 💌		
Регистрация	Текущее устройство	»:		
Название:	Nº1 FPrint-22K, №351193			
Строка:	Компьютер: COM1: Serial0	пи Выйти		
Сумма/Процент:	Модель: АТОЛ: FPrint-22ПТК / К 💌 19200 💌			
Секция:	Пароль доступа 🔽	тчет с гашение 💌		
Цена/Количество:	Пароль оператора 30 ІР адрес и порт:	Снять отчёт		
Тип скидки:	ип скидки: Расширенный журнал			
Значение скидки:	— Инвертировать состояние денежного ящика	ройство включено		
Тип оплаты:		л, мс: 5000		
Наличность:	Проверка связи Параметры оборудования Поиск оборудования			
Тип чека:	Результат: ЕРліпь 22К №351193, верона: 3.0.3105 ВШ, ФИСК	n. e ravinagrom		
Остаток/Сдача:	П писеек, назназа, версия, з.е. этоз но, ниск	ройка свойств		
PLU N≌:	О программе Сервис оборудования			
Буферизация:	Устройство включено	естирование		
Е-mail клиента:	ОК Отмена Применить	программе		
Результат: (0) салост пот Законть				
Параметр: (0)	Ошибок в параметрах нет			

USB-COM

После подключения ККТ к ПК нужно выполнить несколько операций.

1) При подключение в диспетчере устройств появляется неизвестное устройство



2) Нажать на неизвестное устройство правой кнопкой мыши и выбрать «Обновить драйверы

🔚 Управление компьютером 📃 🗖 💌					
Файл Действие Вид Справка					
🗢 🄿 🖄 🖬 🗐 🗐	R 🕅 🕅				
 Управление компьютером (л Служебные программы Планировщик заданий Просмотр событий 100 Общие папки Производительность 	 vdm07 Athena MicroSD SmartCard Readers DVD и CD-ROM дисководы Guardant dongles IDE ATA/ATAPI контроллеры Батареи 	Действия Диспетчер устройств ▲ Дополнительные дей ▶			
 Диспетчер устройств Запоминающие устройст Запоминающие устройст Шомочности управление дисками Управление дисками Службы и приложения 	 Видеоадаптеры Дисковые устройства Другие устройства Другие устройства Переносные устройства Обновить драйверы Отключить Удалить Обновить конфигурац Мыши и иные Переносные устройства 	ию оборудования			
< Þ	 Порты (СОМ и LPT) ЕСР-порт принтера (LPT1) Последовательный порт (COM1) Процессоры Сетевые адаптеры Системные устройства 				

3) В открывшемся окне выбрать «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»

	23
Обновление драйверов - Неизвестное устройство	
Как провести поиск программного обеспечения для устройств?	
Автоматический поиск обновленных драйверов Windows будет вести поиск последних версий драйверов для устройства на этом компьютере и в Интернете, если пользователь не отключил эту функцию в параметрах установки устройства.	
Выполнить поиск драйверов на этом компьютере Поиск и установка драйверов вручную.	
	Отмена

4) В поле искать драйвер в указном месте указать путь до USB драйверов АТОЛ

Нажать «Далее» и дождаться установки драйверов

Пример C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers8\USB_Drivers

Обновление драйверов - Неизвестное устройство	X
Поиск драйверов на этом компьютере	
Искать драйверы в следующем месте: C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers8\USB_Drivers	
✓ включая вложенные папки	
Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов В этом списке перечисляются все установленные драйверы, совместимые с этим устройством, а также драйверы для устройств той же категории.	
Далее Отме	на

После установки драйверов использовать настройку СОМ.

Online-Kacca

Атол для Online-Кассы использует USB-COM

При подключение ККТ к ПК в диспетчере устройств появляются 2 неизвестных устройства для их установки использовать пункт USB-COM

После установки драйверов появится 2 СОМ-порта с помощью «Тест драйвер ККМ» нужно выяснить какой из них служит для обмена данными с ПК а какой для передачи данный через Internet при проверке связи Сотпорт отвечающий за связь с ПК в окно «Результат» выведет модель и номер версии ККТ

2й СОМ-порт нужно указать в «Управление драйверами»

Примечание: «Управление драйверами» запускать от имени Администратора

В окне «Управление драйверами» выбрать вкладку Служба EthernetOtherUSB

В поле Подключение ККМ указать номер Com-порта и Имя ККМ

Поставить галочку Автозапуск нажать Запустить, Сохранить и Закрыть

Управление драйверами	
Установленные драиверы Активация лицензии Перенос лицензии Логи Импорт настроек Ф Автозапуск	TO-6 Cлужba FDSVC Cлужba EthernetOverosb
Регистрационная информация	Подключенные ККМ
Путь к службе:	ККМ СОМ-порт
C:\Program Files (x86)\ATOL\EthOverUsb\EthOverUsb.exe	Атол 50ф 5
Управление	
Состояние: Служба запущена	
Запустить Остановить Перезапуск	Добавить Удалить Сохранить
	Закрыть

Для работы с ОФД 1.05 на ККТ АТОЛ нужно изменить драйвер в программе

Справочники - Торговое оборудование – Чековые принтеры Феликс

Перейти во вкладку параметры и выбрать драйвер Atol_FR_105

🗬 Торговый Дом ,Версия:	: 16.9.78 , лицензий : 1	
Отчеты Журналы Спра	равочники Настройка Действия Подбор Прочее Сервис Правка Окна	
- -	🕐 👬 🕨 🔣 🕼 🛍 🗠 🖙 📓 🔛 🗐 🇱 Магазин 1 🗾 08.11.18 RU	
🗅 🗈 🗠 🗶 🕱 🖡		По умолчанию 🖳
🖃 🖶 Торговое оборудов	Наименование Владеле	ц <u></u>
Этеристика прог Вонусные прог	Г Чековые принтеры	
на Весы с печаты	Без чекового принтера	
нокула	" Меркурий (Курск) С П Фелента	
 типатоляные спо терминалы сбо 		
Этройства рас		
	П 📑 🔀 Изменить Торговое оборудование	
	зи П Данные Параметры	
	Γ Γ	
	Г Дранвер Atol_FR_105 👻	
	Felix	
	Номер ЛУ Merk_Incotex	
	Plain_Fr	
	D Brinter Atol	
	House Atol TXT	
	Atol_FR_105	
	Номер регистрационный	
	Г Оборудование отключено	
	Г Сохранить закрыть	
	интегратор Сис центр	
	Сотовый телефон	
	Электронные весы	
		•
Создать Копия Изменить	Удалить Закрыть Отбор Накладная Настройка 1 Настройка 2 Команды По умолчанию	
Старт торговое об	борудо изменить торгово	
Класс драивера торгового об	борудования	NUM 10:58:57

Ethernet

1. Запускаем Драйвер ККМ, ставим галку «Устройство включено», нажимаем «Настройка свойств», указываем порт, если знаем, или же через поиск оборудования находим ККМ, нажимаем «Проверка связки». Если поле «Результат» заполнился данным без ошибок, тогда нажимаем «ОК», иначе ищем, почему ККМ не подключилось через «Драйвер ККМ»

🧳 Тест "Драйвер ККМ" 🗖 🖻 🔀			
ПД Фиск	ПП Каптинки Графика Запросы Регистры Серенс Режи	nd:	
Прогр. 🎽 🕈	Свойства	бора 🗾	
Регистрация	Текущее устройство	»:	
Название:	Nº1 FPrint-55∏TK, Nº508850		
Строка:	Компьютер: COM18: FPrintUSB0 💌	пи Выйти	
Сумма/Процент:	Модель: АТОЛ: FPrint-55ПТК / К 💌 Скорость СОМ-порта:		
Секция:	Пароль доступа	тчёт с гашение 💌	
Цена/Количество:	Пароль оператора 30	Снять отчёт	
Тип скидки:	Расширенный журнал	в о о	
Значение скидки:	— Инвертировать состояние денежного ящика	ройство включено	
Тип оплаты:		л, мс: 5000	
Наличность:	Проверка связи Параметры оборудования Поиск оборудования		
Тип чека:			
Остаток/Сдача:	FPrint-55ПТК, №508850, версия: 3.0.7067 RU, НЕФИСК	ройка свойств	
PLU №:	О программе Сервис оборудования		
Буферизация:	Устройство включено	естирование	
E-mail клиента:	ОК Отмена Применить	программе	
Результат: (0) салостнот			
Параметр: (0) Ошибок в параметрах нет			

2. Выбираем «Режим» 4 – Программирование, пароль стандартный 30, нажимаем «Войти», затем выбираем закладку «Прогр.», в поле «Таблица» устанавливаем значение 2, в поле «Ряд» устанавливаем значение 1, в поле «Поле» устанавливаем значение 88, «Тип» выбираем «Байты», нажимаем «Получить поле», в поле «Значение» выйдет 192168010001, адрес меняем в таком же ключе на нужный нам, нажимаем «Установить поле»

🥔 Тест "Драйвер ККМ" 📃 📼 🎫			
пд 🔤 🤇	Фиск. П.Д. Картинки Графика Запросы	Регистры Сервис	Режим:
Регистра	ция Скидки/надбавки/налоги Действ	зия Печать	4 - Программировани 💌
Прогр.	ФП/ЭКЛЗ/ЭЖ ЛУ Данные Н	łиж. ур. 📔 Общее 📔	Пароль :
Тип строки:	0 - 1 строка клише 🗨	Получить строку	30
Строка:	192168111072	Установить строку	Войти Выйти
Макс, длина:	0		Отчёт:
			1 - Z-отчёт с гашение 💌
Тип числа:	0 - Номер ККМ в магазине 📃 💌	Получить число	Снять отчёт
Число:	0	Установить число	Ширина 36 384
Таблица:	2	Получить поле	
Ряд:	1	Установить поле	Таймаут, мс: 5000
Поле:	88		Вкл. с таймаутом
Тип:	Байты		Настройка свойств
Значение:	192168111072		
Атрибут:		Прочитать	
Значение:		Записать	Тестирование
			О программе
Результат:	(0) Ошибок нет		Законть
Параметр:	(0) Ошибок в параметрах нет		

3. Затем меняем значение «Поле» с 88 на 91, тип выбираем «Целое», нажимаем «Получить поле», поле «Значение» выйдет 5555, стандартный порт, его при необходимости меняем, если смена не нужна, то данный пункт можно пропустить.

🎲 Тест "Драйвер ККМ" 📃 📼 🎫			
пд 🔤 🤇	Риск. ПД Картинки Графика Запросы	Регистры Сервис	Режим:
Регистра	ция Скидки/надбавки/налоги Действ	зия Печать	4 - Программирован 💌
Прогр.	ФП/ЭКЛЗ/ЭЖ ЛУ Данные Н	Іиж. ур. 📔 Общее 📗	Пароль :
Тип строки:	0-1 строка клише 💌	Получить строку	30
Строка:	5555	Установить строку	Войти Выйти
Макс, длина:	0		Отчёт:
			1 - Z-отчёт с гашение 💌
Тип числа:	0 - Номер ККМ в магазине 🗨	Получить число	Снять отчёт
Число:	0	Установить число	Ширина 36 384
			СИМВ/ПИКС:
Таблица:	2	Получить поле	Устройство включено
Ряд:	1	Установить поле	Таймаут, мс: 5000
Поле:	91		Вкл. с таймаутом
Тип:	Целое		Настройка свойств
Значение:	5555		
Атрибут:		Прочитать	
Значение:		Записать	Тестирование
			О программе
Результат:	(0) Ошибок нет		 Зэкоь ть
Параметр:	(0) Ошибок в параметрах нет		

4. Теперь в поле «Таблица» указываем значение 9, в поле «Ряд» указываем значение 4, поле «Поле» указываем значение 1, тип выбираем «Целое», нажимаем «Получить поле», меняем значение 4 на 6 и нажимаем «Установить поле». Закрываем Драйвер ККМ, выключаем ККМ, снова включаем.

🥩 Тест "Драйвер ККМ"	🧊 Тест "Драйвер ККМ" 📃 🔳 💌				
ПД Фиск. ПД Картинки Графика Запросы Регистрация Скидки/надбавки/налоги Дейс	Регистры Сервис гвия Печать	Режим: 4 - Программировани 💌			
Прогр. ФП/ЭКЛЗ/ЭЖ ЛУ Данные	Ниж. ур. Общее	Пароль :			
Тип строки: 0 · 1 строка клише 🗸 🗸	Получить строку	30			
Строка: 4	Установить строку	Войти Выйти			
Макс. длина: 0		Отчёт:			
		1 - Z-отчёт с гашение 💌			
Тип числа: 0 - Номер ККМ в магазине 💌	Получить число	Снять отчёт			
Число: 0	Установить число	Ширина 36 384			
Таблица: 9	Получить поле	🔽 Устройство включено			
Ряд: 4	Установить поле	Таймаут, мс: 5000			
Поле: 1		Вкл. с таймаутом			
Тип: Целое 💌	_	Настройка свойств			
Значение: 4		· · · ·			
Атрибут:	Прочитать				
Значение:	Записать	Тестирование			
		0 программе			
Результат: (0) Ошибок нет		Закоьть			
Параметр: (0) Ошибок в параметрах нет					

Все, оборудование готово к работе через Ethernet

Для настройки фискального регистратора (чекового принтера) нужно в справочнике **Торговое оборудование**, выбрать созданное оборудование, щелкнув мышкой, после чего нажать кнопку **Настройка(F9)** откроется окно настройки драйвера. Для фискальных регистраторов

Работа без НДС на ККТ АТОЛ с прошивкой 1.05

В драйвере ККТ перейти настройка свойств проверить связь с оборудованием, далее Параметры оборудования – Секции - Секция 1 изменить значение налог на 6 - Применить , ОК

🥔 Тест Драй	Параметры об	орудования		
пд 4	Параметры рег	грактора Скидки/надбавки Оплата Настро	ойки GSM/Wi-Fi ОФД	
Прогр.	Основные !	Эстройства Скидки/время Кассиры Кли	ше/реклама Налоги	
Регистрация	Секции Печ	нать чека Печать Параметры печати Ско	рость печати 📔 Шрифт 🗎	I
Название:		Наименование	Налог	
Строка:	Секция 1	СЕКЦИЯ 01	6	Выйти
	Секция 2	СЕКЦИЯ 02	2	
Сумма/Проце	Секция 3	СЕКЦИЯ 03	3	
Секция:	Секция 4	СЕКЦИЯ 04	4	с гашение 💌
Цена/Количес	Секция 5	СЕКЦИЯ 05	5	ъ отчёт
Типокилки	Секция 6	СЕКЦИЯ 06	6	
типскидки.	Секция 7	СЕКЦИЯ 07	1	
Значение ски	Секция 8	СЕКЦИЯ 08	1	ство включено
Тип оплаты:	Секция 9	СЕКЦИЯ 09	1	c [.] 5000
Наличность:	Секция 10	СЕКЦИЯ 10	1	- 1
T	Секция 11	СЕКЦИЯ 11	1	аймаутом
типчека:	Секция 12	СЕКЦИЯ 12	1	
Остаток/Сдач	Секция 13	СЕКЦИЯ 13	1	
PLU Nº:	Секция 14	СЕКЦИЯ 14	1	
Буферизация:	Секция 15	СЕКЦИЯ 15	1	
	Секция 16	СЕКЦИЯ 16	1	рование
Е-тап клиента				грамме
Результат:	1			
Параметр:	Экспорт	Импорт Тест ОК	Отмена Применить	крыть

Примечание: для работе в терминальной сессии (RDP) Служба EthernetOtherUSB настраивается локально на ПК к которому подключен ККТ АТОЛ

Настройка оператора ОФД

Примечание нужно использовать Драйвер АТОЛ ККТ версии 8,15 и выше

Настройка свойств - параметры оборудования - вкладка ОФД

Указать Адрес, Порт и DNS оператора фискальных данных, применить, ОК

🍘 Тест Драї	Параметры оборудования	
ПД Прогр. Регистраци:	Секции Печать чека Печать Параметры печати Скорость печати Шрифт Основные Устройства Скидки/время Кассиры Клише/реклама Налоги Параметры ретрактора Скидки/надбавки Оплата Настройки GSM/Wi-Fi ОФД	_
Название: Строка:	Адрес: [f1.taxcom.ru]	Выйти
Сумма/Проц	Порт: 7777 🏂	
Секция:	DNS: 0.0.0	: гашение 💌
Цена/Количе	Канал обмена: Ethernet Over Usb	о отчёт
Тип скидки:	Использовать DHCP	0 0
Значение скі	Интервал опроса ФН на 100 🔯	гво включено
Тип оплаты:	наличие сообщений для	; 5000
Наличность:		аймалтом
Тип чека:		
Остаток/Сда		в свойств
PLU №:		
Буферизация		рвание
E-mail клиент		рамма
Результат:		
Параметр:	Экспорт Импорт Тест ОК Отмена Применить	рыть

5.3 Настройка Меркурий ФР

Для фискального регистратора фирмы Меркурий (версия драйвера 1.5 до 1.9). В программе «*Торговый дом*» выбирается драйвер **Merk_MS_K.**



Нужно выбрать используемый порт и скорость порта.

Важно!!! Для фискального регистратора Меркурий рекомендуется использовать драйвер версии v2.0 и выше, так.как техническая поддержка драйвера предыдущих версий (версий 1.5-1.9) отсутствует.(Свежую версию драйвера меркурий можно скачать на форуме Инкотекс). MercuryFPDrv2.exe г.Курск. Драйвер управляется утилитой FR Tools. В программе *«Торговый дом»* для этого драйвера выбирается Merk_incotex.



Номер модели фискального регистратора можно определить, используя утилиту FR Tools.

Для завершения настройки фискального регистратора нужно обязательно нажать кнопку **Настроить пакет** и **По умолчанию**. (после установки **По умолчанию** название устройства должно поменять цвет на красный.)

5.4 Подключение дополнительного фискального регистратора (чекового принтера).

В программе «**Торговый дом**» есть возможность подключить несколько фискальных регистраторов. Для этого необходимо в рабочий каталог запуска программы поместить файл winsklad.ini его можно взять в каталоге WINDOWS или Documents and Settings\Пользователь\Windows. Далее нужно создать дополнительный ярлык запуска программы, при этом указав другой рабочий каталог. После этого нужно настроить фискальные регистраторы и установить **По умолчанию**, получится две работающие одновременно программы. Если нет необходимости, то можно нового пользователя (кассира) не создавать. **Нужно помнить!!!** Для подключения несколько одновременно работающих фискальных регистраторов нужно использовать оборудование использующие разный драйвер. Например (Штрих-М и Феликс РК), то есть драйвер фирмы Штрих и «Атол» (подробности на сайте <u>http://atol.ru</u>).

Печать кассовых чеков с нескольких компьютеров на один фискальный регистратор (чековый принтер).

В программе есть возможность подключать несколько компьютеров к одному фискальному регистратору (эту возможность имеют фискальные регистраторы (чековые принтеры) использующие драйвер «Атол». (подробности на сайте <u>http://atol.ru</u>).

Для настройки в программе нужно в главном меню программы **Настройка** выбрать пункт **Настройка программы** в котором необходимо выбрать вкладку **Супермаркет1** после чего отметить галочку **«Разделять доступ».**

	Разделять доступ
🙀 Настройка программы	
Реквизі Реквизі Реквизі Докуме Устано Супер	№ Суперм DBC Контро Филиал Глоб кс Резерв Логи
✓ Подключен Фискалиный репистратор Имя класса ФР ? ✓ Пароль админа ФР 30 Перискализирован	Plugin ридера Plugin скидок Время скидок
Г¥азделять доступ □ Пецеть Без мастройки	Округ скидок 1.00000 10 копеек 💌
Печать комплекта	Пароль Администратора
Подключен Сканер штрих кода Префикс I Суффикс	Округление -1 📩 Таймаут 0.5000
	Список резервных касс
	×
Сохранить Закрыть	

Рассмотрим варианты подключения:

1. Чековый принтер подключен непосредственно к серверу.

Для настройки достаточно в настройках программы «Торговый дом» включить функцию Разделять доступ.

2. Чековый принтер подключен к кассовому компьютеру.

Для настройки необходимо включить функцию **Разделять доступ,** а также установить драйвер «Атол» не ниже версии 8 (подробности на сайте <u>http://atol.ru</u>).

Если к кассовому компьютеру на который производится печать кассовых чеков подключен терминал платежной системы, то для компьютера который производит печать чеков по локальной сети, а также в случае если подключен дополнительный чековый принтер необходимо создать дополнительное оборудование платежная система при этом не выбирая драйвер (SbRf_PayCard), а оставить это поле пустым и после Сохранить и указать По умолчанию.

5.5 Работа с интегрированным банковским терминалом Сбербанк

Подключение интегрированного терминала Сбербанк pin pad

Регистрируем библиотеки sdrf.dll, sbrfcom.dll

В торговом оборудование, Платежные системы выбираем Сбербанк и драйвер SbRf_PayCard ставим по умолчанию.

Настройка, Настройка программы, Супермаркет 2, ставим галочку подключен драйвер платежных систем.

5.6 Настройка весов с печатью этикеток и без печати этикеток.

Для настройки весов с печатью этикеток нужно в справочнике **Торговое** оборудование нажать кнопку Создать или в главном меню программы Действия пункт Создать(Insert). Во вкладке *Данные* в поле *Наименование* необходимо ввести название или марку подключаемого устройства. В вкладке *Параметры* в выпадающем списке Тип нужно выбрать тип подключенного устройства Электронные весы или Весы с печатью этикеток, а в выпадающем списке Драйвер нужно выбрать тот драйвер, который использует данное устройство (DIGIScales или AtolScales), после этого нужно указать номер логического устройства (Номер ЛУ).После ввода всех данных нажать кнопку Сохранить или в меню Действия пункт Сохранить (Ctrl+Enter). Для отмены Закрыть или в меню Действия пункт (Esc).

Свойства	Номер логического устройства
Драйвер весов с печатью этикеток 6.13.5.80	3: настройка свойств
Текущее устройство	Параметры связи
№ 1 Без названия 💌 ±	Порт: СОМ1 💌
Компьютер:	Скорость: 9600 💌
Модель: САS-LP v.1.5 (RS-232) 💌	Лог. номер: 1
Дес. Точка: 2	IP адрес и порт: 127.0.0.1:2000
О программе	
Проверка связи	Поиск оборудования
Результат: (0) Ошибок нет	
Устройство включено	Демонстрационный режим
	ОК Отмена Применить

Данное устройство по умолчанию устанавливать не нужно!!! (подробности настройки на сайте <u>http://atol.ru</u>)

5.7 Настройка банковского терминала.

Для настройки банковского терминала нужно в справочнике Торговое оборудование нажать кнопку Создать или в главном меню программы Действия пункт Создать(Insert). Во вкладке Данные в поле Наименование необходимо ввести название или марку подключаемого устройства. В вкладке Параметры в выпадающем списке Тип нужно выбрать Платежная система, а в выпадающем списке Драйвер нужно выбрать используемый драйвер. Данное устройство нужно установить По умолчанию.

🃆 Добавит	ь Торговое оборудование	
	Данные	Параметры
T	-	
тип	Платежная система	<u> </u>
Драивер	SbRf_PayCard	•
Номер ЛУ	0 Номер табли	ы ТДС 0
Номер п	роизводителя	
Номер рел	истрационный	
	Оборудование отключено	
Coxp	анить Закрыть	,

Для работы банковского терминала Сбербанка России нужно зарегистрировать библиотеку sbrf.dll, для регистрации нужно запустить из командной строки regsvr32 sbrf.dll, если в программе используется два и более компьютера (кассы) имеющие банковские терминалы (для сетевой версии программы), то регистрацию нужно производить под каждым пользователем с использованием специальной утилиты Regsvrex.exe.

5.8 Настройка терминала сбора данных

Для настройки терминала сбора данных нужно в справочнике Торговое оборудование нажать кнопку Создать или в главном меню программы Действия пункт Создать(Insert). Во вкладке *Данные* в поле *Наименование* необходимо ввести название или марку подключаемого устройства.

Драйвер терминалов сбора данных	
№ 1 Без названия 💌 ±	Порт: IRComm (сер⊧ ▼
Компьютер:	Скорость: 9600 бод 🔽
Модель: АТОЛ: Mobile Logistics Lite 💌	Четность: Нет 🔽
Параметры терминала	Биты данных: 8 бит 💌
Системные параметры	Стоп биты: 1 бит 💌
Настройки штрихкодов	IP порт: 6000
Формат данных / Редактор форм	ID устройства:
О программе Проверка с	связи
Результат: (0) Ошибок нет	
Эстройство включено Ра	абочий режим

В вкладке Параметры в выпадающем списке Tun нужно выбрать **Терминал сбора** данных, а в выпадающем списке Драйвер нужно выбрать используемый драйвер (Atol Terminal). Для терминалов Casio используется Модель устройства Атол: Mobile Logistics Lite. Для устройств с Интерфейсом USB выбирается порт IRComm(cepвер), после этого устанавливается связь кнопкой проверка связи, в этот момент терминал должен находиться в режиме обмена данными (более подробную информацию по настройке и пользованию терминалами сбора данных можно получить на сайте <u>http://atol.ru</u> или в документации к устройству).

🚮 Добавит	ь Торговое оборуд	ование			
	Данные			Параметры	
Тип	Терминал сбора дан	ных		•	
Драивер	AtollTerminal			•	
Номер ЛУ	0	Номер таблиць	атдс	0	
	П Оборудование от	ключено			
Coxpa	анить Закрыть				li.

Открытие денежного ящика при безналичном основании

Для оключения автоматического открытия денежного ящика при расчете по безналу в драйвере атол нужно убрать галочку Открытие денежного ящика. Настройка свойств, параметры оборудования, Основные.

🧊 Тест "Драі	Параметры оборудования		
пд ч	Налоги Налоги по секциям	Секции Печать чека	
Прогр.	Печать Параметры печати	Скорость печати Шрифт	_
Регистра	Параметры ретрактора Скидки/надбавки	Оплата Настройки GSM/Wi-Fi ОФД	
Название:	Основные Устройства Скидки/вр	емя Кассиры Клише/реклама	
Строка:	Номер ККМ в магазине:	1 🖉 🍈	Выйти
Сумма/Проце	Режим работы ККМ:	Для торговли 💽	
Секция:	Отрезка:	Не полностью	с гашение 💌
Цена/Количес	Работа с принтером ПД :	Запрещена 💌	ъ отчёт
Тип скидки:	Пароль для доступа к ККМ:	0	48 528
Значение ски	Тестовый прогон (период, сек / кол-во):	2100 / 12	ство включено
Тип оплаты:	Макс, время простоя ЭКЛЗ, часов:	0	c: 5000
Наличность:	Открывать денежный ящик 🔽 🔽	Производить инкассацию 🔽	таймантом
Тип чека:	Игнор. ошибку откр. ДЯ при раб. от АКБ 🔲	Весовые датчики	durindigitotin
Остаток/Сдач	Звуковой сигнал при:	SD-карта: Не использовать 💌	ка свойств
PLU Nº:	протокольных ошибках	Обнулять счетчик чеков 🗖	
Буферизация:	конце бумаги/открытии крышки 🛛 🗌	Запретить отрезку 🗖 📃	рование
E-mail клиента	включении ККМ 🛛 🗖	Запретить отрезку чеков 🛛 🗖	
	Автоматическое снятие отчета по	Запретить отрезку отчетов 🗖 👻	грамме
Результат:			
Параметр:	Экспорт Импорт Тест	ОК Отмена Применить	

5.9 Настройка сканера Штрих-кодов

Для работы сканера нужно запрограммировать его в следующем режиме

Суффикс- ! Префикс-! и убрать возврат каретки (CR,LF)

Пример: !1234567890!

Для включения сканера штрих кодов в программе нужно зайти в настройка-настройка программы—Супермаркет 1 поставить галочку «Подключен сканер штрих кодов»

🛱 Торговый Дом ,Версия: 15.8.76 , лицензий : 2
Отчеты Журналы Справочники Настройка Действия Подбор Прочее Сервис Правка Окна
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Настройка программы
Реквизи Реквизи Докуме Установ Суперм Суперм ОВС Реквизи Реквизи Контрол Филиал Глоб кон Резерв. Лок кони Лок кони Логи ЕГАИС
Подключен Фискальный регистратор Plugin ридера Имя класса ФР ? Пароль админа ФР 30 Не фискализирован Время скидок
✓ Разделять доступ Округ скидок 1.00000 10 колеек
Печать комплекта Пароль Администратора
Г Подключен Сканер штрих кода Префикс ! Суффикс ! Округление -1 → Таймаут 0.5000
Список резервных касс
Сохранить Закрыть
▲Старт настройка програ
NUM 10:04:29 //

Требования для сканера Штрих-кодов

Программа Торговый дом поддерживает практически все современные типы сканеров с USB подключением и более старые с PS/2. Нужно отметить, что некоторые дешевые китайские сканеры не позволяют запрограммировать префикс. Также USB сканер должен поддерживать режим Устройств ввода (HID).

6 Комплекты документов

Для удобства печати документов в программе «Торговый дом» есть возможность печати так называемых комплектов, то есть быстрая печать на принтер нескольких печатных форм одним нажатием клавиши.

Для создания списка комплекта документов нужно в главном меню программы *Справочники* выбрать пункт *Комплекты документов*. Для создания нового списка нажать кнопку **Создать** или в главном меню программы **Действия** пункт **Создать запись(Insert).**

Откроется окно добавления комплектов. В верхнем пустом поле нужно ввести название комплекта (название формы). Если есть необходимость печатать несколько документов для добавления нужно в меню Действия выбрать Добавить, после чего нужно выбрать форму в столбце *Документ*. В столбце *Копий* нужно ввести количество экземпляров. В поле ключ ввести число от 1 до 9 для формирования сочетаний клавиш Alt+_1_



После выбора нужно сохранить комплект кнопкой Сохранить или в меню Действия пункт Сохранить(Ctrl+Enter).

После этого появится возможность быстро печатать нужные комплеты документов из журнала накладные меню Действия пункт Комплекты документов Комплект 0..9(Alt+0...9). Для выбора комплекта (Ctrl+F5).

7 Добавление инструментов пользователя.

Для добавления кнопок на панели инструментов нужно в главном меню программы **Прочее** выбрать пункт *Панели инструментов*. Напротив пункта Инструменты пользователя необходимо установить галочку. На панели инструментов должна появиться кнопка.С помощью этой кнопки можно создавать необходимые функции в программе для быстрого запуска

Для программирования команды необходимо не закрывая окна Параметры кнопки инструментов выбрать необходимую операцию, в поле коменда пропишется код до той операции которая будет выполнена. В поле *Текст* вводится название, *Тултип* – подсказка. Картинка выбирается кнопкой и указвается на файл с изображением иконки.



После этого можно сохранить кнопку.

После сохранения кнопки и проверки работоспособности необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши рядом с кнопкой и выбрать пункт Сохранить панель.

8 Быстрый вход.

Для настройки входа в программу с автоматическим вводом пароля нужно произвести следующие настройки:

Войти в программу с правами администратора, после чего в главном меню программы **Настройка** выбрать пункт **Константы** после этого нужно перейти на строку 343 «быстрый вход» и поставить галочку напротив.

👷 Регист	👷 Регистрация 🔀		
	Г Запомнить меня		
Имя	Кассир 💌		
Пароль	****		
	Ok		

После этого при входе в программу в окне регистрации пользователя должна появиться кнопка **«Запомнить меня»** если подтвердить, то при повторном входе в программу пароль и имя пользователя вводить не потребуется. Вход будет происходить по умолчанию.

9 Закрытие периода.

Для закрытия периода, то есть сжатия базы данных нужно выполнить две операции.

Перед выполнением данной операции в программе не должны работать другие пользователи. В программу нужно войти с правами администратора после в главном меню программы выбрать пункт Сервис далее пункт Упаковка данных, после завершения

данной операции нужно в главном меню программы **Настройка** выбрать пункт **Удаление** данных (Закрытие периода).

🕂 Закрытие периода 🔀	
Закрыть период	
🔲 Сальдо касса 👘 Оставить [1] пруппу	
🗖 Сальдо банк 🛛 🗍 Все документы	
Отмена Выполнить	Выбор даты

В поле **ПО** нужно выбрать конечную дату закрытия. Если есть необходимость нужно отметить:

- 1. Сальдо касса
- 2. Сальдо банк
- 3. Оставить [1] группу
- 4. Все документы.

Данная операция часть используется для сжатия баз данных. При работе с базами данных большого объемом длительное врямя возможна задержка при формировании отчетов. (например:Движение товара) Таким образом упаковка данных может решить эту проблему.

10 Блокировка программы.

Блокировка программы нужна для выполнения каких либо действий с программой может выполняться как администратором так и товароведом (менеджером). Программа

блокировки выполняется встроенной утилитой **App_lock.exe.** Этот файл находится в корне каталога Tr_house (каталог программы).

Запуск блокировки выполняется следующим образом:

В главном меню программы Сервис выбрать пункт Блокировка программы. Если в программе в данный момент работают пользователи то можно воспользоваться командой Выгнать всех и блокировать вход. После запуска второго пункта пользователям даётся 2 минуты чтоб закончить работу с программой и выйти из неё. После этого произойдет блокировка.

После выполнения блокировки программы вход другим пользователям в программу будет невозможен после завершения процесса регистрации пользователя. Появится сообщение:

Контр	Контроль доступа		
8	Доступ к программе заблокирован администратором !!!		
	ОК		

Также такое сообщение может появиться при запуске программы Синхронизации.

(при работе в режиме кассира). Для этого нужно войти в программу повторно.

Для разблокировки программы нужно зайти в программу с правами Товароведа (менеджера) или администратора и произвести разблокировку. В главном меню программы Сервис пункт Блокировка программы снять галочку. Если вход в программу по прежнему невозможен нужно запустить файл App_lock.exe (находится в каталоге с программой) и после этого появится сообщение «Блокировка программы снята».

Запустив файл **App_lock.exe** из каталога Tr_house (каталог с программой) появится окно запроса пароля необходимо ввести пароль: *app_lock*

🧝 Блокировка программы	×
Введите пароль	
app_lock	
	OK Cancel

После нажатия кнопки OK(Enter) появится сообщение «Блокировка программы установлена!!!»

Блокировка программы	×
Блокирова програмы установлена !!!	
ОК	ann A

или «Блокировка программы снята!!!»

Блокировка программы
Блокирова програмы снята !!!
ОК

В зависимости что было сделано ранее.

11 Отчеты прочие (отключение или включение отчетов).

Для добавления отчетов в меню прочие нужно в главном меню программы Настройка выбрать пункт Стандартные отчеты в появившемся окне нужно найти нужный отчет и поменять его статус нажав на кнопку Статус(F3).

	Ē	$\ominus X$	X D	;e	Послед	цние	
		ld	Отчеты				
		50	ПЛУ Торговых весов				
		46	Сравнение накладной с данными терминала сбора данных				
		32	Удалить данные с терминала сбора данных				
		83	Сервис				
		55	Групповой расчет наименования товара				
		75	Пересчитать регистр долга				
		36	Прием данных с резервных касс			•	
		64	Смена пароля администратора торгового зала			•	
		71	Соединить справочники партнеров				
		84	Инвентаризация				
		2	Инвентаризация на складе				
		65	Опись товаров для инвентаризации				
		31	Считать данные ревизии с терминала сбора данных или документа				
		85	Отчеты складские и аналитические				
		51	А,Б,С анализ				
		5	Заявка поставщику				
		33	Качественная дистрибьюция				
		49	Отчет по клиентам			•	
		66	Отчет по продажам период			•	
		76	Отчет по скилкем	_			
Cos	дать	Копия и	Изменить Удалить Закрыть Статус Ярлык на				
] 4	Ста	рт от	четы стаңдартн				

В колонке напротив отчета должен появиться значок (квадратик). После этого отчет можно будет формировать. В главном меню программы **Отчеты** выбрать пункт **Отчеты прочие**. Все подключенные отчеты находятся с левой колонке для их выбора необходимо щелкнуть по названию мышкой.

12 Создание новых пользователей и редактирование прав.

Для создания новый пользователей нужно в главном меню программы Сервис выбрать пункт Пользователи. Для создания пользователя необходимо нажать кнопку Создать. Если в программе есть пользователии нужно создать нового пользователя с теми же правами можно воспользоваться кнопкой Копия. Для изменения пользовательских данных нужно воспользоваться кнопкой изменить предварительно выделив мышкой название нужного пользователя. Если в списке есть пользователи название которых выделено синим цветом это не название пользователя а название группы. К группы используются для быстрой настройки прав большого колличества пользователей если они к ней относятся. Группа создается аналогично созданию пользователя только в настройке устанавливается галочка Группа.

Ľ	🖻 合	X 🕱 📭	Группы	Пользователи	Отключенные
\square	Код	Имя	Полное имя	Группа	Профиль 🔺
2	1	A			
<u>ar</u>	2	Менеджеры			?
2	4	Менеджер		Менеджеры	
	3	Продавцы			?
2	5	Продавец		Продавцы	
Соз	цать Коп⊧	1я Изменить Удалить Закрыть	Отключить Подключить	Отбор Ярлык на	
] 🔒	Старт	🕵 пользователи про			

При создании изменении или копировании пользователей или групп автоматически присваевается код (порядковый номер) он нужен для формирования отчетов по конкретному пользователю. В поле **Имя** вводится имя пользователя по которому в дальнейшем будет осуществляться вход в программу. В поле **Ф.И.О**. вводятся данные о пользователе для печати на чеке **обязательно**. В поле **Группа** выбирается группа (если она уже была создана) с теми правами которые нужны новому пользователю. В поля **Профиль** и **Примечания** данные вводятся по необходимости. По завершению всех действий по созданию или изменению пользователей или групп нужно нажать кнопку **Сохранить**.

Для изменения прав пользователей или группы нужно воспользоваться вкладкой **Права**. Перед вами будет дерево каталогов всей программы которая позволяет редактировать права пользователя или группы.

Пользователь	Права	Умолчания	Скрипт	Статистика	Отчеты 1	Профили	8:Операции	5:К Операции
🖃 🔂 Права п	ользовате	лей						
⊨ <mark>⊖</mark> ⊡_на	стройки_	872						
- 🖹 🗹 🤅	Запрет на	стройки профі	илей отчет	ов 162				
🗈 🗹 🤅	Запрет на	стройки форм	отчетов 1	61				
	Запретить р	едактирование	отчетов 68	3				
	Лгнорирова	ть запрет на вх	од в програ	амму 893				
	Лгнорирова -	ть принудитель	ное заверц	ение программ	ы администра	атором <mark>892</mark>		
	Ограничит ¬	ь видимость д	окументов	з границей пе	риода 832			
	Іоказывать	информацию п	о дням рож	сдения при стар	те программы	836		
	Работа в Рі	ежиме торговог	о агента <u>9</u> 2	(5 -				
	Работа в р Силинат	ежиме суперм	аркета 80 ос	5				
	скрывать ≏ирото иод	цену закупа 9	00					
	окрыть инф Серлать и	ормацию кален торки пра Цен	даря при с ников Штв	парте программи	ы 900 ар и расчата			901
	создать кі анапы 400	топки для цен	пиков,штр	ил-кодов, ресс	ль и расчета	ценьжурна	ые накладных	031
	тройка <u>50</u>	n						
	еты 100	-						
📃 🗄 🔂 Про	чее 200							
🗄 💼 🗹 Cep	вис 300							
🕂 🕀 🕞 🗹 Cnr	авочники	614						•
Сохранить Закр	ыть	атку <-> Ветку	(-) Bce (-) Текущий Скриг	т			
] 🛧 Старт 🛛 🕵	пользовате	ли про измени	1ТЬ ПОЛЬЗОВ					

Все каталоги или подкаталоги которые помеченые значком галочка закрывают доступ в данной операции если галочка отсутствует значит действие или доступ разрешён.

Отключение безналичного расчета

Данная операция необходима для отключения прав кассиров проводить операции по безналичному расчету используя банковский терминал. Для этого нужно зайти в программу с правами администратора в главном меню программы Сервис выбрать пункт Пользователи и выбрать того пользователя (группу) для которого нужно сделать изменения. Нажать кнопку Изменить. Выбрать _настройки...872 - Работа в режиме супермаркета 805-и отметить галочками пункты -Запретить смешанный вид платежа929 и Запретить оплату картой(безнал)929 после этого Сохранить. После этого под этим пользователем в программе в режиме супермаркета выбор оплаты будет недоступен.

13 Прочие

Монитор пользователей

Данная функция необходима для отслеживания работающих или совершивших вход в программу пользователей в данный момент времени, а также для отображения заблокированных по каким то причинам пользователей.

14 Сервис

Настройка отчетов.

Для настройки практически всех отчетов необходимо в программе в главном меню Сервис выбрать пункт Настройка отчетов в появившемся окне появится возможность редактировать удалять или создавать отчеты или формы документов.

	Тип отчета	>	Название	>	Выбор	файл	па Отл	метка олчани	По
								T	_
D 🗈	🗅 X 🗶 📭						Bce	1:⊓¢c	ледние
Код	Тип	Имя	файл1		Файл2		Файл З		
29	Шахматка 🕇	По умолчанию	ostat_s.tls						
33	остатки в зак цене	По умолчанию	ost2cen.xls		st21cen.xls				
35	Просроченный товар	По умолчанию	ostprosr.xls						
18	Отчет по реализации	По умолчанию	real/inf.xls						
31	Взаиморасчеты	По умолчанию	obdolg.xls		obdolg2.xls				
27	Расчеты с поставщика	По умолчанию	post_ras.xis		post_sub.xls				
14	Оборотная ведомость	По умолчанию	ob_ved.xis						
1	Прайс листы	Прайс	price1.xls						
7	Платежные поручения	По умолчанию	pl_por.frf						
8	Накладные	Счет	schet_nd						
9	Накладные	Счет-word (ландшафт)	schet.rtf						
10	Накладные	Счет-word (портрет)	sch2.rtf						
39	Ценники	Ценник	cen_loc.frf						
46	Ценники	Бирка-штрих код	bi_EAN13.frf						
47	Ценники	Ценник большой	cen_loc2.frf						
16	Касса	По умолчанию	kassa_r.xis		kassa_p.xls				
17	Докмногострочные	По умолчанию	default						
22	Докмногострочные	Счет на оплату	schet_op.frf						
24	Докмногострочные	Накладная	n_lok.frf						
26	Докмногострочные	Накладная с сертиф	n_lokf.frf						
45	Докмногострочные	Торг 12	tor12new.frf						
52	Докмногострочные	Накладная на закуп	nroz.frf						
По умолч	Создать Копия Изме	нить Удалить Закрыть	Отбор Ярль	ык на					

Для добавления отчета нужно нажать кнопку Создать или в меню Действия выбрать пункт Создать запись (Ins).



В появившемся окне ввести название отчета, выбрать тип отчета и файл формы отчета.После выбора всех необходимых файлов и выбора настроек нажать кнопку Сохранить, для отмены нажать кнопку Закрыть.

Установка новой версии.

В программе «Торговый дом» реализована функция обновления программы в автоматическом режиме используя сеть интернет либо файл обновления.

Для установки новой версии программы нужно в главном меню программы Сервис выбрать пункт Установить новую версию.

Каталог	i:				
	Разрешить Интернет	повторное	е обновлени Только загрузи	е текущей в ть - НТТР	зерсии
Censen				1	
Имя					
Пароль					
	,				

Важно помнить!!! Операцию обновление программы нужно выполнять под пользователем Администратор либо под учетной записью с правами администратора. Для загрузки обновления с интернета нужно поставить галочку Интернет и выбрать сервер обновления НТТР, после этого нажать кнопку Выполнить. Для загрузки с других источников нужно выбрать каталог указав путь к файлу (свежие обновления программы можно скачать на сайте <u>http://vdm45.ru/download</u>). Также необходимо чтобы все пользователи совершившие вход в программу покинули её, и совершили вход только после окончания процесса обновления, то есть после запуска программы с правами администратора.

Упаковка данных.

Процесс удаления записей в таблицах построен таким образом, что физически данные сохраняются, но становятся невидимыми. То есть при крайней необходимости их можно попытаться восстановить специальными средствами. Но, как известно, за все в мире нужно платить. В данном случае платой является постоянно растущий размер файлов, занимаемое место на жестком диске, большой вес архивов данных, а также все эти записи влияют на скорость работы программы.

Данная функция предназначена для «упаковки» таблиц, то есть для «настоящего» удаления записей, которые раньше были удалены только виртуально и были скрытыми, таким образом происходит сжатие базы данных, а также используется после выполнения операции закрытие периода. После выполнения данной операции рекомендуется выполнить операцию **Переиндексация**.

Переиндексация.

Разрушение индексов проявляется по-разному, обычно в виде потери данных, когда в одном месте программы они видны, а в отчетах, например, нет. Иногда на определенные действия программа может выдавать ошибку. Причиной является, как правило, пропадание электроэнергии или случайное выключение компьютера без нормального завершения работы запущенной программы.

Для запуска переиндексации необходимо в главном меню программы **Сервис** выбрать пункт **Переиндексация**, при некорректном выходе из программы Переиндексация запускается автоматически при запуске программы.

Переиндексация - процедура безобидная, сама по себе никогда не приводит к потери данных.

В случае если программа не запускается или производилась переиндексация и прервалась по каким то причинам есть возможность запустить Переиндексацию принудительно для это нужно удалить файл **dbf_dic.MEM** из каталога с программой. После запуска программы запустится переиндексация программы.

Журнал регистраций

Журнал регистраций содержит сведения о пользователях совершающих вход в программу

Журнал ошибок

Журнал ошибок содержит записи критических ошибок программы возникших в процессе работы.
Журнал аудита

Журнал аудита необходим для отслеживания действий всех пользователей которые совершали какие либо операции или изменения в программе в процессе работы. Для запуска отчета нужно в главном меню программы Сервис выбрать пункт Журнал аудита. В появившемся окне нужно по необходимости выбрать события которые необходимо отследить и пользователя осуществив выбор на соответствующих вкладках. (События, Пользователи), после этого нужно выбрать период на вкладке Настройка путем выбора временного периода.

Загрузить FR4 Lib

Загрузка библиотеки для работы с Fast Report 4. (требуется подключение к интернету).

Передать данные в центральный офис.

Данная функция необходима для обмена данными если в организации используется несколько филиалов. Выгрузка данных может производиться как и на съемные носители информации так и с использованием сети интернет.

Выгрузка данных может производится не только всех данных из программы, но и отдельных справочников (справочник **Товары**) или накладные. Для этого нужно зайти в справочник Товары и выбрать в меню Действия Передача данных в главный офис или Передача данных в филиал.

Важно помнить!!! Для выполнения выгрузки или загрузки данных необходимо чтобы все пользователи выполнили выход из программы. Чтобы убедиться что совершен ли выход всех пользователей можно воспользоваться функцией Монитор пользователей (Прочие-Монитор пользователей), тем самым отследить действительно можно совершать загрузку или нет.

Передача накладных

Для настройки программы для передачи накладных нужно в главном меню программы **Настройка** выбрать пункт **Настройка программы** в появившемся окне выбрать вкладку **Филиал** в поле **Филиал** поставить цифру **1**, а после **Сохранить**.

В справочнике **Партнеры** создать нового партнера с названием филиала магазина во вкладке **Филиал** в поле **Филиал** поставить **1**

Рекомендуется сделать изменения - отметить галочки:

- 1. Передача списка пользователей
- 2. Передача отчетов
- 3. Передача партнеров
- 4. Передача дополнительных данных партнеров
- 5. Передача шаблонов импорта
- 6. Передача кассовых операций.

При необходимости поставить отметки:

- 1. Обнулять цену закупа в карточке товара
- 2. Запрет передачи ценовых групп
- 3. У филиала свой справочник товаров.

Редактирование ценников и штрих-кодов.

Для редактирования ценников или штрих кодов нужно открыть нужный список ценники или штрих коды выбрать любой товар и командой Действия выбрать пункт **Редактировать шаблон отчета.** Запустится редактор печатных форм Fast Report 4 в этой программе откроется шаблон ценника или штрих-кода который можно редактировать. (Подробности пользования Fast Report 4 читайте в документации к Fast Report или на сайте <u>http://www.fast-report.com</u>).



Другие виды отчетов или печатные формы такие как накладные редактируются аналогично. Для создания новых ценников (штрих-кодов) рекомендуется создать новый Ценник (Штрих-код) с указанием нового файла-шаблона. Для этого нужно предварительно подходящую под редактирование форму сохранить под новым именем.

Настройка программы.

🚜 Настройка программы				
Реквизі Реквизі Реквизі Докумє Устано Суперь Супе	рм DBC Контро Филиал Глоб кс Резерв Логи			
🦳 Не выводить товары с 0 остатком	🔲 Запретить печать сводных документов			
🥅 Цена продажи не равна цене реализации	🥅 Просмотр документов перед печатью			
🔲 Цена продажи не равна цене Б/Н	🗖 Остатки в местах			
	🔽 Работа только с местами			
🔽 Разрешить скидки	🥅 Фиксировать курс У.Е. в приходе			
🥅 Отключить автонумерацию накладных	C			
🥅 Запретить перенос цены закупа	О Ввод в местах от продажа			
🔽 Разрешить работу со складами	• Ввод в единицах С Реализация			
🔽 Работа с НДС				
🥅 Выбор товара с разных складов				
🥅 Ограничить цену продажи	Основание За товар			
Базо Базо	рвая Единица шт Срок реализации 7			
🔲 Работа с торговыми агентами				
🔽 Разрешить отрицательные остатки	Документы 5,			
Сохранить Закрыть				
	li.			

В главном меню программы Настройка выбрать пункт Настройка программы. В открывшемся окне выбрать вкладку Установка и сделать нужные настройки:

Не выводить товары с нулевым остатком

Цена продажи не равна цене реализации

Цена продажи не равна цене Б/Н

Разрешить скидки

Отключить нумерацию накладных

Запретить перенос цены закупа

Разрешить работу со складами

Работа с НДС

Выбор товара с разных складов

Ограничить цену продажи

Авто выделение сводных документов

Работа с торговыми агентами

Разрешить отрицательные остатки

Запретить печать сводных документов

Просмотр документов перед печатью

Остатки в местах

Работа только с местами

Фиксировать курс У.Е. в приходе

Выбрать - Ввод в местах или Ввод в единицах

Выбрать - Продажа или Реализация.

🔒 Настройка программы				
Реквиз Реквиз Реквиз Докуме Устано Супер Супе	ерт DBC Контро Филиал Глобкс Резерв Логи			
 Показать время в журнале документов Показать Сумму в выборе товара Иерархический подбор товара Код ПЛУ общий для всех весов Запрет ввода (-) с клавиатуры Разрешить выбор консультанта Работа по кассовым сменам Контроль закрытия смены для Z отчета Контроль отмены чека администратором Не обрезать строки в фискальном чеке Авто запуск режима продаж после регистр Быстрый вход в программу 	 Показать колонку суммы Отображать все товары Подключен ридер магнитных карт Запрет прямого в вода количества товара Использовать звуковую карту для сигналов Всегда отменять ограничения скидок Подключен драйвер платежных сиситем Сберкарта доступна Пытаться округлить сумму чека Печать НДС в чеке Печать товарного чека по умолчанию Разрешены коды, отличные от EAN8 и EAN13 			
Сохранить Закрыть				

Показать время в журнале документов

Показать сумму в выборе товара

Иерархический подбор товара

Код ПЛУ общий для всех весов

Запрет ввода (-) с клавиатуры

Разрешить выбор консультанта

Работа по кассовым сменам

Контроль закрытия смены для Z отчета

Контроль отмены чека администратором

Не обрезать строки в фискальном чеке

Автозапуск режима продаж после регистрации

Быстрый вход в программу

Показать колонку суммы

Отображать все товары

Подключен ридер магнитных карт

Запрет прямого ввода количества товара

Использовать звуковую карту для сигналов

Всегда отменять ограничения скидок

Подключен драйвер платежных систем

Сберкарта доступна

Пытаться округлить сумму чека

Печать НДС в чеке

Печать товарного чека по умолчанию

Разрешены коды отличные от EAN8 и EAN13

В главном меню программы **Настройка** выбрать пункт **Настройка программы** выбрать вкладку **Лок константы2**

15 Создание вкладок

Создание новых вкладок необходимы, Товароведу (менеджеру) для удобства. Можно делать дублирование накладных, которые необходимы или часто используются.

В главном меню программы **Журналы** выбрать пункт **Накладные** в открывшемся окне щёлкнуть правой кнопкой мыши по имеющейся вкладке **Все** в появившемся меню выбрать пункт **Новая закладка**. В появившемся окне **Добавление новой группы** вводится **Имя группы** по завершению ввода подтверждается ввод имени кнопкой **ОК** (Enter).

Для добавления документов в новую вкладку необходимо выделить документ и удерживая клавишу **Ctrl** перенести мышкой на вкладку



	Локумент	Выписанно	Влемя	Партнер	Cenan	Основание	Сумма	
R.	нб	08.06.12	15:28:04	Частное пицо	1	Возво Нам	Cymmu 0.60	5
	н5	08 06 12	15:27:30	Частное лицо	1	Возвр.Нам	0.60	5
	н4	08 06 12	15:26:51	Частное лицо	1	Возвр.Нам	0.60	5
	н4	08 06 12	15:23:13	Частное лицо	1	Возвр Нам	0.60	5
	нЗ	08 06 12	15:22:55	Частное лицо	1	Возво Нам	0.60	5
	н1132	16 03 12	11:30:21	Частное лицо	1.	Продажа	6 342.20	1
	Инвентаризация	16 03 12	10:38:26	Калита	1	Недостача	2 340.00	1
	ф8 н1130	14 03 12	11.23.20	Иванова Н. Н.	1	Продажа	228.00	1
	Инвентаризация	05.01.12	11:24:22	Калита	1	Излишки	47 932.40	1
	н1129	05.01.12	11:24:21	Калита	1	Недостача	822 367.62	1
¥	н21	22.12.11	16:32:52	Чаетное лицо	1	Продажа	44.80	8
æ	н20	22.12.11	16:32:45	Частное лицо	1	Продажа	26.60	5
*	н19	22.12.11	16:31:58	Частное лицо	1	Продажа	44.80	8
æ	н18	22.12.11	16:25:57	Частное лицо	1	Продажа	26.60	5
	н17	22.12.11	13:32:32	Частное лицо	1	Продажа	44.80	8
Ŧ	н16	22.12.11	13:31:52	Частное лицо	1	Продажа	44.80	8
*	н15	22.12.11	13:22:49	Частное лицо	1	Продажа	0.60	5
	1.1.7.1							
uturat.			Dartynal Tos				1	
ификато	Пордер Акта реал	такладная		ары оплата информация		ини ини	1	
Старт	новая папка	накладны	e					
uan Xunu		<u>ль</u>	10					14

Регистрация сетевой версии программы

Для установки сетевой версии программы необходимо сделать заявку в техническую поддержку программы и приобрести лицензию к программе.

Для установки лицензии Вам понадобится USB-flash накопитель, который будет постоянно подключен к терминальному серверу.

Вам будет выслан файл с лицензией на электронную почту. Для выполнения заявки нужно в главном меню программы **Прочее** выбрать пункт **Показать серийный номер**



(серийный номер будет скопирован в буфер обмена). И отправить этот серийный номер по электронной почте.

После получения ответа нужно скопировать файлы защиты на этот же USB-flash накопитель.

Важно помнить! В случае выхода из строя USB-flash накопителя недостаточно скопировать файл лицензии на другой носитель, так как при формировании лицензии осуществляется привязка к USB-flash накопителю.

Создание боковых панелей

Для создания дополнительных ярлыков для быстрого выполнения команд в программе можно создавать дополнительные панели (вверху, внизу, справа, слева) и на этой панели помещать ярлыки.



Для создания панели нужно на рабочем столе программы щелкнуть правой кнопкой мыши в появившемся меню выбрать пункт **Новая папка**. После появится папка на рабочем столе. Для изменения имени папки необходимо правой кнопкой мыши щелкнуть по созданной папке и в появившемся меню выбрать пункт **Свойства**.



В появившемся окошке ввести необходимое имя.



Далее необходимо выполнить вход в эту папку. Для закрепления панели в появившемся окне выбрать пункт **Файл** и выбрать нужный пункт в появившемся меню.



Для закрепления панели нужно выбрать нужный пункт Закрепить справа, Закрепить слева, Закрепить вверху, Закрепить внизу.

Для создания ярлыка выбрать пункт Создать ярлык, для добавления ещё одной папки выбрать пункт Создать папку.

Для управления вложенными папками и ярлыками нужно воспользоваться меню **Правка.** В появившемся меню выбрать нужный пункт (Вырезать, Копировать, Выделить все, Отменить выделение, Обратить выделение, Упорядочить)



16 Групповая замена реквизитов.

Замена товара

В программе «Торговый дом» есть возможность замены товара. Эта функция необходима для устранения ошибки товароведа(менеджера) при случайном дублировании товара.

Для выполнения исправления необходимо в главном меню программы **Настройка** выбрать пункт **Групповая замена** в появившемся списке выбрать пункт **Замена товара**. Нажимаем кнопку **Товар** в первом поле и находим товар который необходимо заменить и выбираем его кнопкой **Выбор** выбранная позиция в названии должна изменить цвет на красный, после выбираем товар в поле *На товар* выбираем кнопку **Товар** и выбираем ту позицию на которую необходимо поменять.



Важно помнить!!! Изменения произойдут в накладных поэтому это учитывать. После выполнения отменить операцию будет невозможно.

Замена партнера

В случаях если есть необходимость заменить в накладных поставщика (Партнера) для этого нужно в главном меню программы **Настройка** выбрать **Групповая замена** а в появившемся списке выбрать пункт **Замена партнера**.

В первом пункте выбирается Партнер которого необходимо заменить, а во втором Партнер на которого будет выполнена замена. После выбора заменаяемого Партнера от должен выделиться красным цветом

<mark>ий</mark> Замена па	артнера		
		Опасная операция !!!	
Заменить партнера			
Партнер			
1	На партнера		
Партнер			
Сохранить	Закрыть		li.

Важно помнить!!! Изменения произойдут в накладных поэтому это учитывать.

После выполнения отменить операцию будет невозможно

17 Настройка программы для работы в системе ЕГАИС

Для работы с системе ЕГАИС в программе «ИС Торговый дом» нужно указать ваш FSRAR ID

В меню настройка - настройка программы, вкладка ЕГАИС поставить галочку ЕГАИС подключен. В поле ФСРАР Код указать ваш FSRAR ID и сохранить.

После сохранения нужно Перезапустить программу

Для приема накладных должен быть установлен и запущен UTM (Транспортный модуль ЕГАИС)

Примечание: для приема и подтверждения накладных этого будет достаточно для продажи алкоголя нужна дополнительная настройка.

📑 Торговый Дом ,Версия: 15.7.17 , лицензий : 1 📃 🗳 📃 😢				
Отчеты Журналы Справочники Настройка Действия Подбор Прочее Сервис Правка Окна				
J 🔜 🛤 🕨 🖾 🖬 🛍 🗠 🗠 🛛	🗑 🔛 🗐 👯 Магазин 1 🗾 28.03.18 RU Менеджер 📃 Среда			
Настройка программы				
Реквизі Реквизі Докумє Устано Супери Супери DBC Реквизі Реквизі Контро Филиал Глоб ко Резерв Лок кон Лок кон Логи ЕГАИС				
Г ЕГАИС подключен	азрешить отправку чеков			
ФСРАР Код 0300000000	Отправить XML			
Адрес сервера УТМ				
Порт	Лог сессий пользователя			
Таймаут 5	Лог обмена с УТМ			
Интервал просрочки 3 дней	Открыть УТМ			
Интервал устаревания 20 минут	Смотреть очередь входящих			
✓ Запретить учет пива сидра и пуаре				
Автоматически перемещять накладные в торговый зал	стотреть очередь исходящих			
Буфер чеков				
Запрещено торговать от 23:00 до 08:00				
Сохранить Закрыть				
▲Старт настройка програ				
J	NUM 9:20:40			

Настройка для продажи алкогольной продукции

В меню настройка - настройка программы, вкладка ЕГАИС поставить галочку разрешить отправку чека.

Если UTM установлен на другом ПК и работает по сети в поле Адрес сервера УТМ указать путь *Пример: 192.168.0.1*

Поставить галочку Автоматически перемещать накладные в торговый зал так как со склада розничная продажа алкогольной продукции запрещена.

В поле запрещено от настроить время автоматического запрета продажи алкоголя согласно законам вашего региона

После сохранения нужно Перезапустить программу «ИС Торговый дом»

18. Ошибки и их решение

Ошибка накладной

Ошибка при сохранение накладной программа выдает сообщение **Данные редактируются на другом компьютере** и не закрывается программа нужно закрыть программу на других компьютерах.

Если при сохранении накладной произошла ошибка и накладная не сохранилась в журнале накладные а количество прибавилось то необходимо сделать следующие действия **настройка - корректировка данных - перерасчет остатков.**

🛱 Торговый Дом ,Версия: 15.8.528 , лицензий : 1 💼 📧				
Отчеты Журналы Справочники	Настройка Действия Подбор Прочее Сервис П	равка Окна		
✓ #4 >	🛠 Настройка программы	16.02.18 RU Пятница		
	👫 Контроль нумераций			
	↔ Установка границы периода	_		
	🛱 Контроль данных			
	Корректировка данных	Перерасчет остатка		
	🗈 Стандартные отчеты	Востановление хвостов		
	🕵 Отчеты пользователя			
	Настройка обмена данными			
	🛠 Константы			
	🖩 Главный скрипт			
	Проводки			
	Журналы резервных копий	•		
	ி Групповая замена			
	• Удаление данных			
		_		

После выпадения действий внести накладную заново.

19. Новости на начальном экране программы

На начальном экране выводятся самые актуальные новости

Убрать новости однократно нажать действие Скрыть сообщение при следующем входе в программу новость снова появится.

Убрать новости навсегда нажать настройка – настройка программы поставить галочку не показывать новости.